

**WALCHEM**

WAKI America Inc.

Guía de Inicio Rápido para WebMaster® & WebAlert®

# WebMaster® y WebAlert® Guía de Inicio Rápido Estilo USB

## Notice

© 2017 WALCHEM, Iwaki America Inc. (hereinafter "Walchem")  
5 Boynton Road, Holliston, MA 01746 USA (508) 429-1110  
All Rights Reserved Printed in USA

### SOFTWARE LICENSE AGREEMENT AND WARRANTY STATEMENT

Do NOT install or use this software until you have read and accepted all of the terms of this License. As with all software, it is recommended that you back up your hard drive before you begin to use this software.

WALCHEM IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS LICENSE AGREEMENT. PLEASE READ THE TERMS CAREFULLY BEFORE INSTALLING THE SOFTWARE, AS INSTALLING THE SOFTWARE WILL INDICATE YOUR AGREEMENT WITH THEM. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, THEN WALCHEM IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU, IN WHICH EVENT YOU SHOULD NOT INSTALL OR USE THE SOFTWARE.

The Software. The Software licensed under this Agreement consists of Drivers, configuration file(s), and documentation referred to as USB DRIVER (the "Software").

Free Use. You are authorized to use the Software on a royalty-free basis, without payment of any kind, provided that you have accepted all terms of this Agreement. This Agreement shall take precedence over any prior licenses, and any conflicting, inconsistent, or additional terms in such licenses shall be null and void.

Re-Distribution is NOT PERMITTED. You may inform others about the availability of this software and this web site, but you may not give copies of this software to others, or offer it for direct download from another server or web site, or redistribute this software in any other form to any third party, unless you have obtained a written permission from us to do so. You may copy the Software for archival purposes, provided that you have not altered it in any way.

Trademarks. WebMaster®, WebAlert®, WALCHEM, and the logo images are trademarks or registered trademarks of WALCHEM and/or its suppliers. All other product names may be trademarks of their respective owners.

WARRANTY DISCLAIMER; LIMITATION OF LIABILITY. WALCHEM PROVIDES THE SOFTWARE "AS-IS." NEITHER WALCHEM NOR ANY OF ITS SUPPLIERS OR RESELLERS MAKES ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. WALCHEM AND ITS SUPPLIERS SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SYSTEM INTEGRATION, AND DATA ACCURACY. THERE IS NO WARRANTY OR GUARANTEE THAT THE OPERATION OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR-FREE, OR VIRUS-FREE, OR THAT THE SOFTWARE WILL MEET ANY PARTICULAR CRITERIA OF PERFORMANCE, QUALITY, ACCURACY, PURPOSE, OR NEED. YOU ASSUME THE ENTIRE RISK OF SELECTION, INSTALLATION, AND USE OF THE SOFTWARE. THIS DISCLAIMER OF WARRANTY CONSTITUTES AN ESSENTIAL PART OF THIS AGREEMENT. NO USE OF THE SOFTWARE IS AUTHORIZED HEREUNDER EXCEPT UNDER THIS DISCLAIMER. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with the jurisdiction where you use the Software, the Warranty Statement shall be deemed to be modified consistent with such local law. Under such local law, certain limitations may not apply, and you may have additional rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. For example, some states in the United States and some jurisdictions outside the United States may: (i) preclude the disclaimers and limitations of this Warranty Statement from limiting the rights of a consumer; (ii) otherwise restrict the ability of a manufacturer to make such disclaimers or to impose such limitations; or (iii) grant the consumer additional legal rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or prohibit limitations on how long an implied warranty lasts.

INDEPENDENT OF THE FORGOING PROVISIONS, IN NO EVENT AND UNDER NO LEGAL THEORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, TORT, CONTRACT, OR STRICT PRODUCTS LIABILITY, SHALL WALCHEM OR ANY OF ITS SUPPLIERS BE LIABLE TO YOU OR ANY OTHER PERSON FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF GOODWILL, WORK STOPPAGE, COMPUTER MALFUNCTION, OR ANY OTHER KIND OF COMMERCIAL DAMAGE, EVEN IF WALCHEM HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION SHALL NOT APPLY TO LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW.

IN NO EVENT SHALL WALCHEM'S LIABILITY FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER, AND REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, EXCEED THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE PAID FOR THE SOFTWARE LICENSE OR ONE UNITED STATES DOLLAR, WHICHEVER IS THE GREATER.

MISCELLANEOUS. This Agreement constitutes the entire understanding of the parties with respect to the subject matter of this Agreement and merges all prior communications, representations, and agreements. This Agreement may be modified only by a written agreement signed by the parties. If any provision of this Agreement is held to be unenforceable for any reason, such provision shall be reformed only to the extent necessary to make it enforceable. This Agreement shall be construed under the laws of the State of Utah, USA, excluding rules regarding conflicts of law. The application the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. This license is written in English and English is its controlling language.

All rights not expressly granted here are reserved to WALCHEM.

# Contenido de la Guía

<b>Introducción .....</b>	<b>5</b>
<b>Comenzando los procedimientos.....</b>	<b>6</b>
<b>Sección 1: WINDOWS 10 .....</b>	<b>8</b>
1. INSTALACIÓN DEL DRIVER USB PARA FOR WINDOWS 10.....	9
<b>Sección 2: WINDOWS 8 .....</b>	<b>13</b>
1. INSTALACION DRIVER USB PARA WINDOWS 8.....	14
2. CONFIGURACION DIRECTA DE MODEM PARA WINDOWS 8 .....	22
<b>Sección 3: WINDOWS 7 .....</b>	<b>28</b>
1. INSTALACION DRIVER USB PARA WINDOWS 7.....	29
2. CONFIGURACION DIRECTA DE MODEM PARA WINDOWS 7 .....	36
<b>Sección 4: WINDOWS VISTA (32-bit) .....</b>	<b>37</b>
1. INSTALACION DEL DRIVER USB PARA WINDOWS VISTA (32 BIT) .....	38
2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA VISTA (32 BIT) .....	40
<b>Sección 5 : WINDOWS VISTA (64-bit) .....</b>	<b>48</b>
1. INSTALACION DEL DRIVER USB PARA WINDOWS VISTA (64-BIT) .....	49
2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA WINDOWS VISTA 64 .....	55
<b>Sección 6: WINDOWS XP.....</b>	<b>56</b>
1. INSTALACION USB DRIVER PARA WINDOWS XP .....	57
2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA WINDOWS XP .....	60
<b>Sección 7: MAC OSX.....</b>	<b>66</b>
<b>Sección 8 Verificación de la Configuración del Navegador .....</b>	<b>70</b>
<b>Sección 9: Guía de solución a problemas con la conexión USB .....</b>	<b>71</b>



## Requerimientos de la computadora

Los mismos requerimientos de hardware que usted necesita para navegar por Internet son básicamente los mismos que necesitará para trabajar con una conexión al WebMaster/WebAlert. Usted necesitará suficiente memoria para operar el sistema operativo de su computadora y su navegador Web, y un CPU con la suficiente velocidad de procesamiento para manejar y ver fácilmente las páginas Web.

Los requerimientos de su computadora personal para los 4 métodos de comunicación son los siguientes:

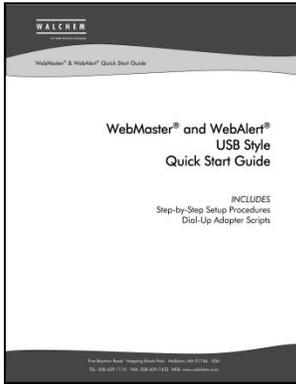
- Como mínimo, un puerto USB disponible
- Procesador de 100 MHz mínimo
- 40MB RAM mínimo
- Sistemas operativos Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 o MAC OSX
- Windows Internet Explorer (ver. 5.0 o mayor), Firefox o Safari

## Literatura para soporte

Instrucciones simples Paso-a-Paso en nuestra literatura podrán ayudarle a una rápida y simple puesta en marcha de su WebMaster/WebAlert. Los siguientes materiales han sido suministrados:



- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ Manual de instrucciones
- ✓ Cable USB (A-B)
- ✓ CD con drivers USB



## Introducción

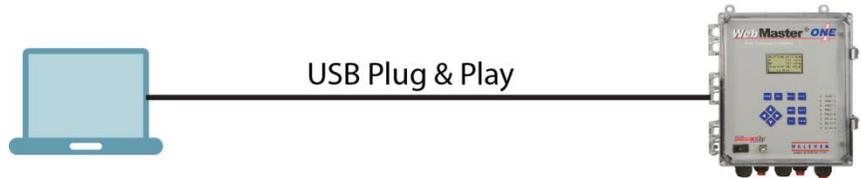
Esta guía es orientada a establecer las comunicaciones con el WebMaster/WebAlert de Walchem.

Aquí tenemos cuatro métodos de comunicación con esta dispositivo. Cada conexión es simple y no requiere de software propietario en su computadora.

Los cinco métodos de comunicación con el WebMaster/WebAlert son los siguientes:

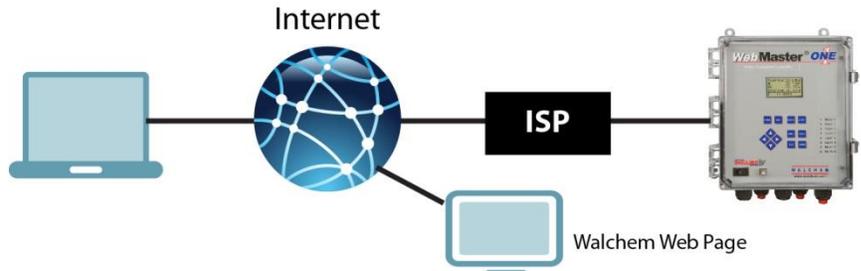
### 1 USB (standard)

Para monitoreo local y reconfiguración de su dispositivo vía Laptop o una PC dedicada. **Windows XP, Vista, Windows 7, Windows 8 o MAC OSX.**



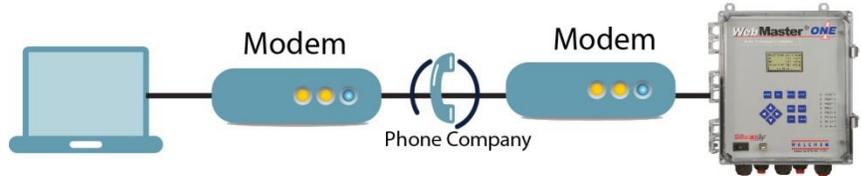
### 2 Comunicaciones vía internet ShoulderTap

Para monitoreo y reconfiguración de su dispositivo en forma remota via Internet. (Requiere opción de tarjeta Modem)



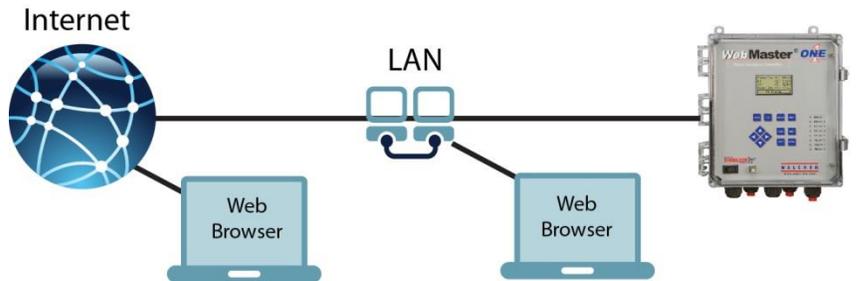
### 3 Modem a Modem DirectTap

Para monitoreo y reconfiguración de su dispositivo en forma remota usando las comunicaciones tradicionales modem a modem. (Requiere opción de tarjeta modem)



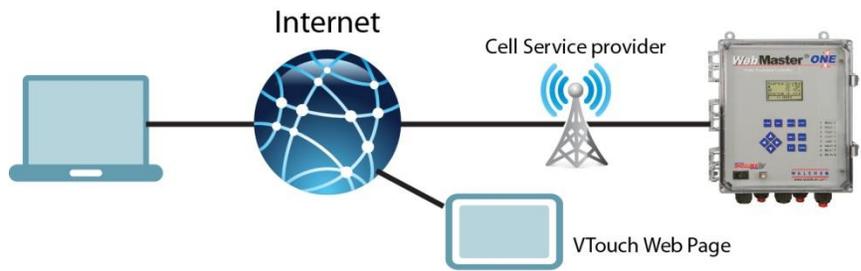
### 4 Ethernet

Para monitoreo y reconfiguración de su dispositivo vía una Red de Área Local (LAN en forma remota vía Internet).



### 5 Cellular

Para monitoreo y reconfiguración de su WebMasterONE remotamente vía internet (Requiere modelo Celular y opción VTouch)





## **Comenzando los procedimientos**

La mayoría de las reconfiguraciones locales de su WebMaster/WebAlert serán hechas a través de la conexión USB. **El Manual de Instrucciones tiene los pasos detallados para iniciar las comunicaciones USB.**

*Los siguientes pasos son requeridos para comenzar:*

- Es necesario instalar un driver USB a su PC. Este driver solo necesita ser instalado una vez y puede ser usado para comunicarse con cualquier WebMaster/WebAlert. El driver USB solo puede ser usado con sistemas operativos Windows XP, Vista , Windows 7, Windows 8 o MAC OSX.
- Instrucciones Paso-a-Paso para instalar el driver USB están incluidos en esta guía. Determine el sistema operativo que esta instalado en su computadora (Windows XP, Vista , Windows 7, Windows 8 o MAC OSX.) y siga las instrucciones. El manual de instrucciones podrá guiarlo a través del resto del proceso.

### **ShoulderTap®**

ShoulderTap® es una tecnología de servidor bajo demanda con patente pendiente de Walchem. El software le permite a usted comunicarse con el WebMaster/WebAlert a través de la Internet sin necesidad de estar EN LÍNEA todo el tiempo, es decir tener el dispositivo basada en la Web EN LÍNEA solo cuando sea necesario con una conexión segura y un costo efectivo. La opción de MODEM deberá ser instalada para usar ShoulderTap®.

Una cuenta con un Proveedor de Servicio de Internet (ISP) deberá ser establecida para su WebMaster/WebAlert, similar a la que usted usa para tener acceso a Internet desde su hogar. Esta cuenta provee acceso a Internet dial-up a su dispositivo basada en la Web. La información siguiente será necesaria para establecer la comunicación ShoulderTap®:

- **Nombre de usuario ISP** – Es el nombre que usara el controlador para conectarse con su ISP.
- **Contraseña ISP** – Es la identificación de seguridad que el controlador usara para conectarse a su ISP.
- **Número de teléfono del controlador** – Es el número de teléfono de línea analógica que acompaña su WebMaster/WebAlert. Este es usado para identificar con que WebMaster/WebAlert usted desea comunicarse.
- **Número de acceso local para su ISP** – Es el número de teléfono local que el controlador marcara para tener acceso a Internet.

El manual de instrucciones provee mas detalles del proceso ShoulderTap®.

## **Eligiendo un ISP**

Hay una gran variedad de ISP disponibles con una variedad de planes de servicio. Walchem recomienda seleccionar un ISP que tenga fácil acceso y sea confiable. Algunos ISP pueden tener cobertura limitada que puede ser muy poco confiable durante las horas de mayor tráfico. Los ISP que requieran que usted instale un software no funcionaran.



Walchem recomienda los siguientes ISP para un mejor resultado:



Información está disponible en [www.surfbest.net](http://www.surfbest.net) o marcando (207)-384-4234

EARTHLINK está disponible también en muchos lugares. Información está disponible en [www.earthlink.com](http://www.earthlink.com) o en 1-800-EARTHLINK.

Si usted busca recibir emails desde su controlador (alarmas, archivos de datos y sumarios de sistemas) su ISP deberá proveerle a usted de una dirección de servidor SMTP.

**La sección Comunicaciones del manual de instrucciones le proveerá de instrucciones adicionales para recibir emails.**

**La sección de Reportes Automáticos del manual de instrucciones contiene información detallada sobre los reportes automáticos.**

### ***DirectTap Modem - a - Modem***

Su WebMaster/WebAlert pueden ser accesados también vía comunicaciones DirectTap Modem-a-Modem. DirectTap es básicamente usada como una herramienta de diagnóstico o para la configuración inicial. DirectTap permite al usuario la posibilidad de conectarse directamente con la unidad basada en la Web a través de una línea de teléfono sin necesidad de usar Internet. Cuando la Internet no está disponible o hay un pico de uso de Internet, usted puede acceder su unidad directamente con su modem. A diferencia de ShoulderTap, DirectTap está limitado a un usuario a la vez. DirectTap puede ser usado para llamar al controlador para configuración inicial. La opción modem es requerida para DirectTap. **Refiérase a la sección 4.6.4 en el Manual de Instrucciones.**

### ***Ethernet***

Su WebMaster/WebAlert pueden ser instalados directamente en una Red de Área Extensa (WAN) o en una Red de Área Local (LAN) de igual forma que cualquier PC o dispositivo standard de office como una impresora de red. La unidad solo necesita que le sea asignada una dirección IP por el responsable de Tecnología informática (IT) para acceder vía una conexión Ethernet a su WebMaster/WebAlert. **El manual de instrucciones provee una guía paso-a-paso para las comunicaciones Ethernet.**

# **QUICK START GUIDE**

## **Sección 1: WINDOWS 10**

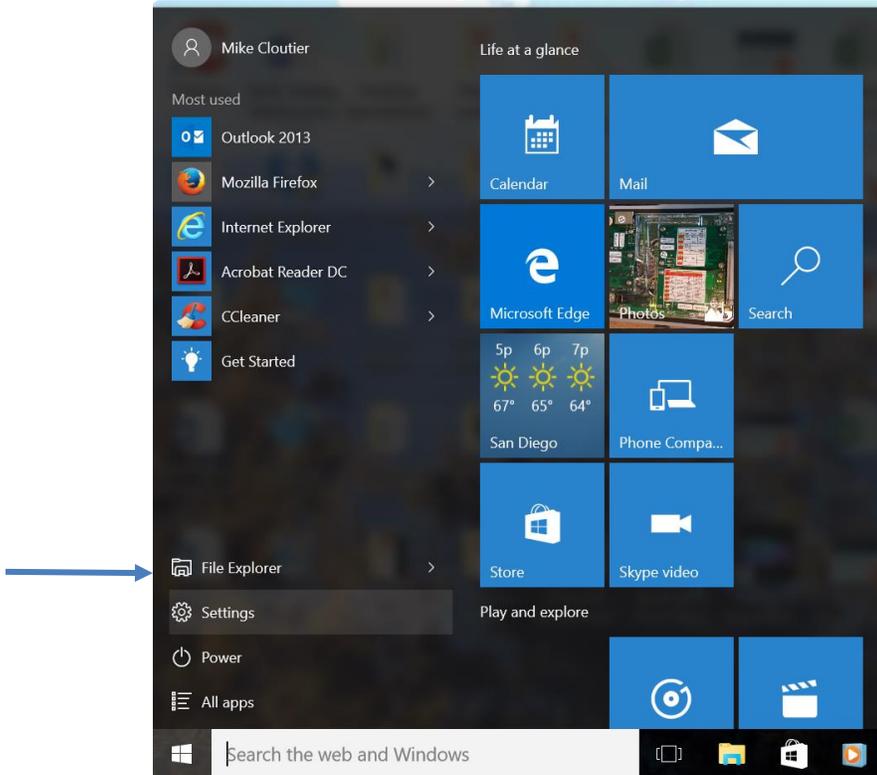


### **1. INSTALACION DRIVER USB**

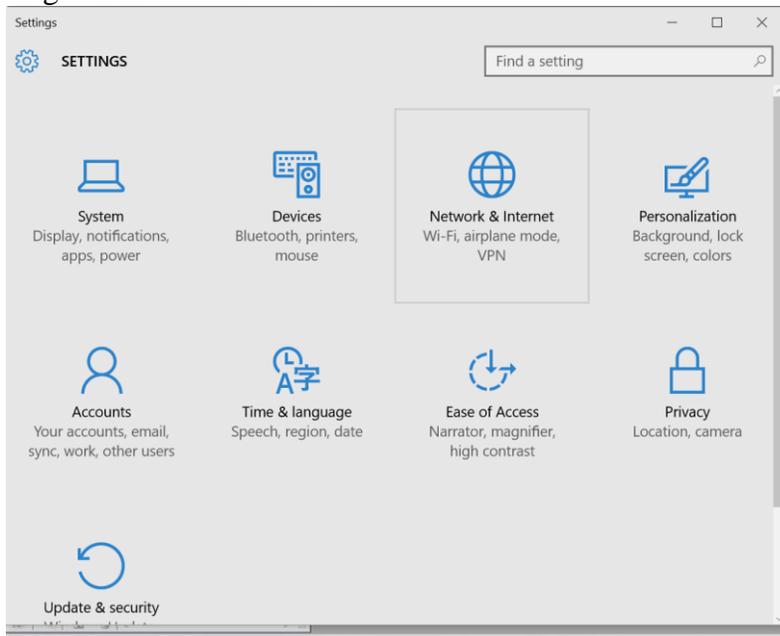
## 1. INSTALACIÓN DEL DRIVER USB PARA FOR WINDOWS 10

**\*\*NOTA: ¡Su computadora DEBERA estar conectada a internet para completar esta tarea! \*\***

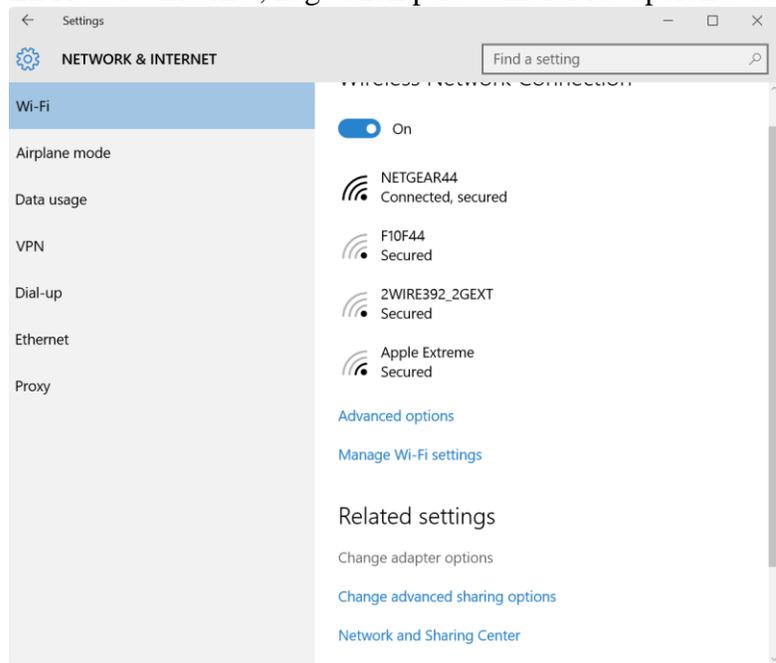
Desde Start (inicio), Haga click en Settings (Parámetros):



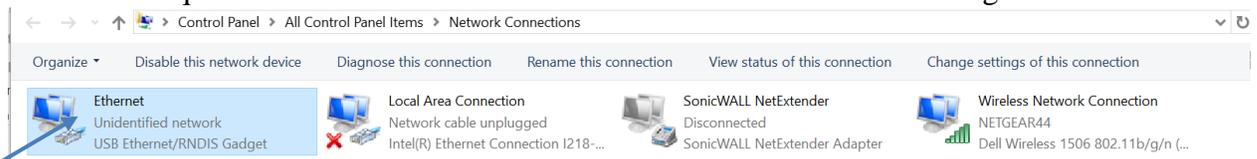
Haga click en redes e Internet:



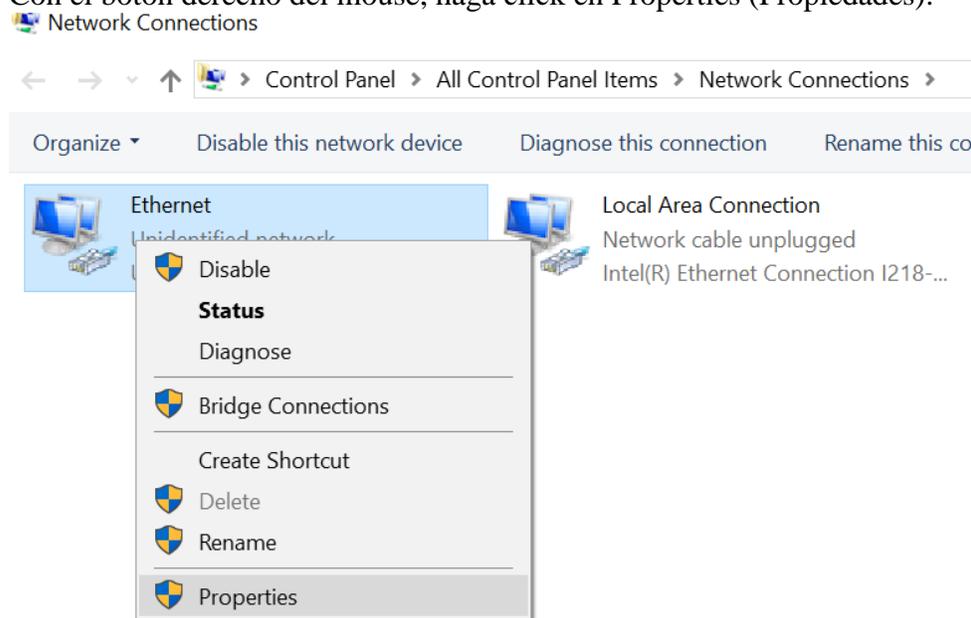
En Redes e Internet, haga click para cambiar las opciones de adaptador:



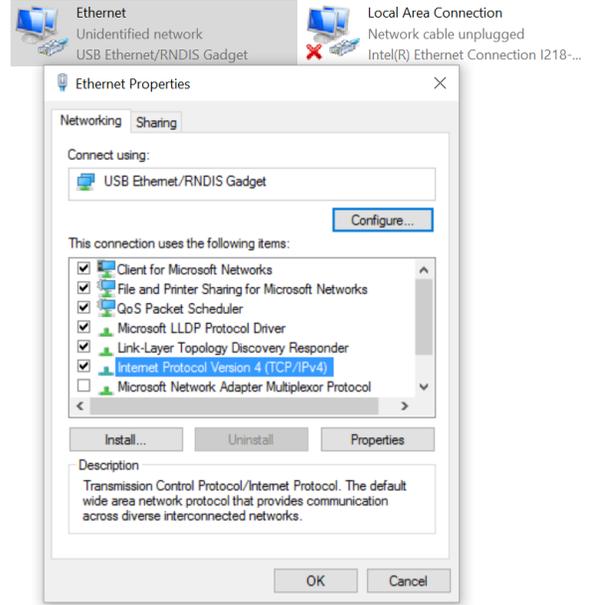
La conexión que usted está buscando es Ethernet USB Ethernet/RNDIS Gadget.



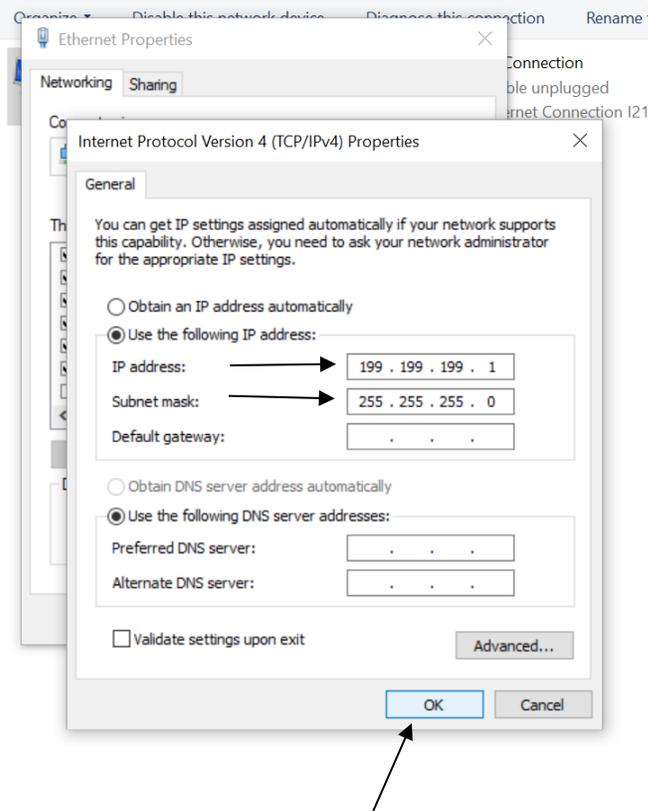
Con el botón derecho del mouse, haga click en Properties (Propiedades):



En la pantalla de propiedades, resalte Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4), Y haga click en Properties (Propiedades)

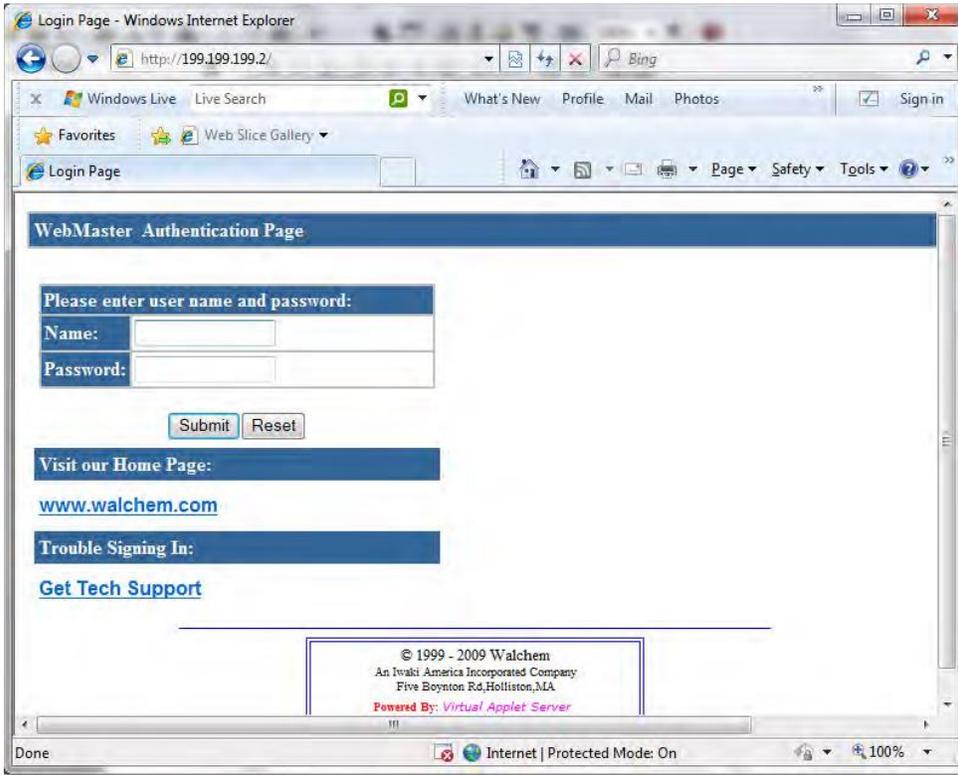


Seleccione usar la siguiente dirección IP, ingresando los campos como se indica abajo, Luego haga click en OK:



Abra su navegador (se muestra Internet Explorer) y entre 199.199.199.2 en la barra de direcciones.

La pantalla de autenticación del WebMaster aparecerá como se muestra abajo:



# **GUIA DE INICIO RAPIDO**

## **Sección 2: WINDOWS 8**



**1. INSTALACION DRIVER USB**

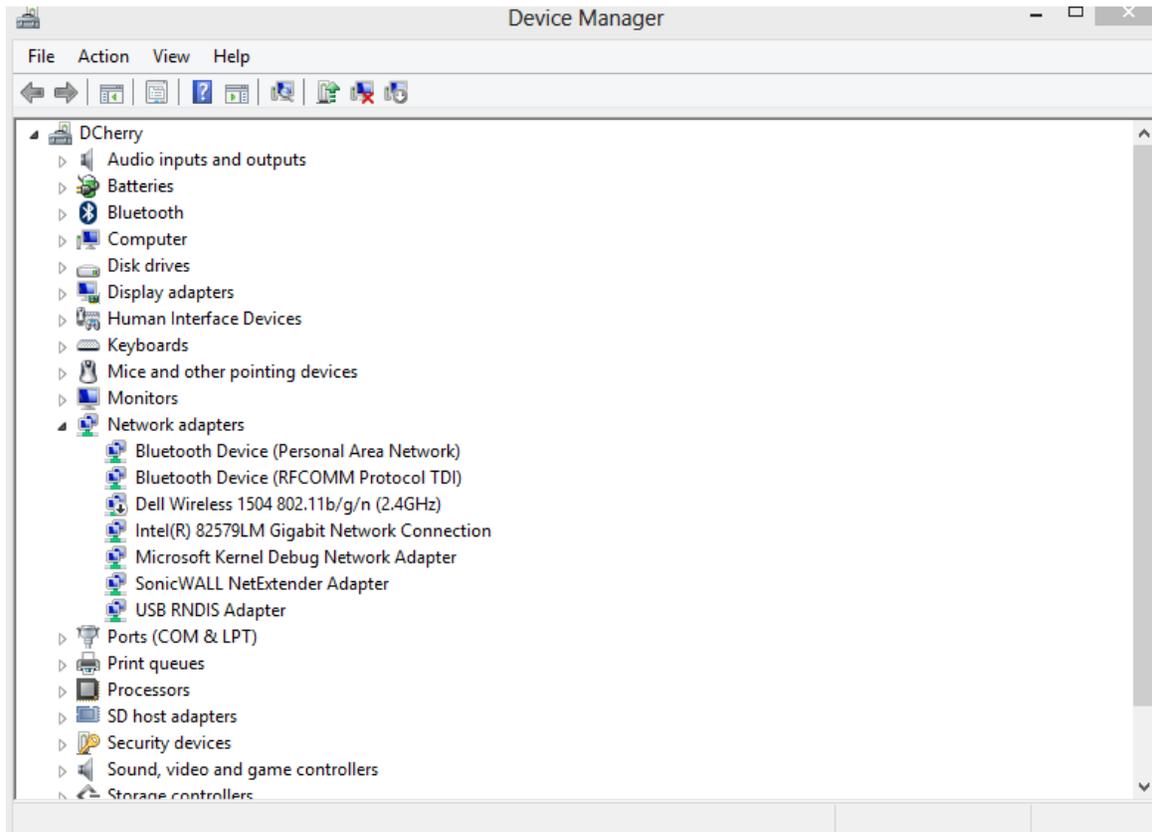
**2. COMUNICACIONES DIRECTAS MODEM A MODEM**

## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### 1. INSTALACION DRIVER USB PARA WINDOWS 8

#### Paso 1

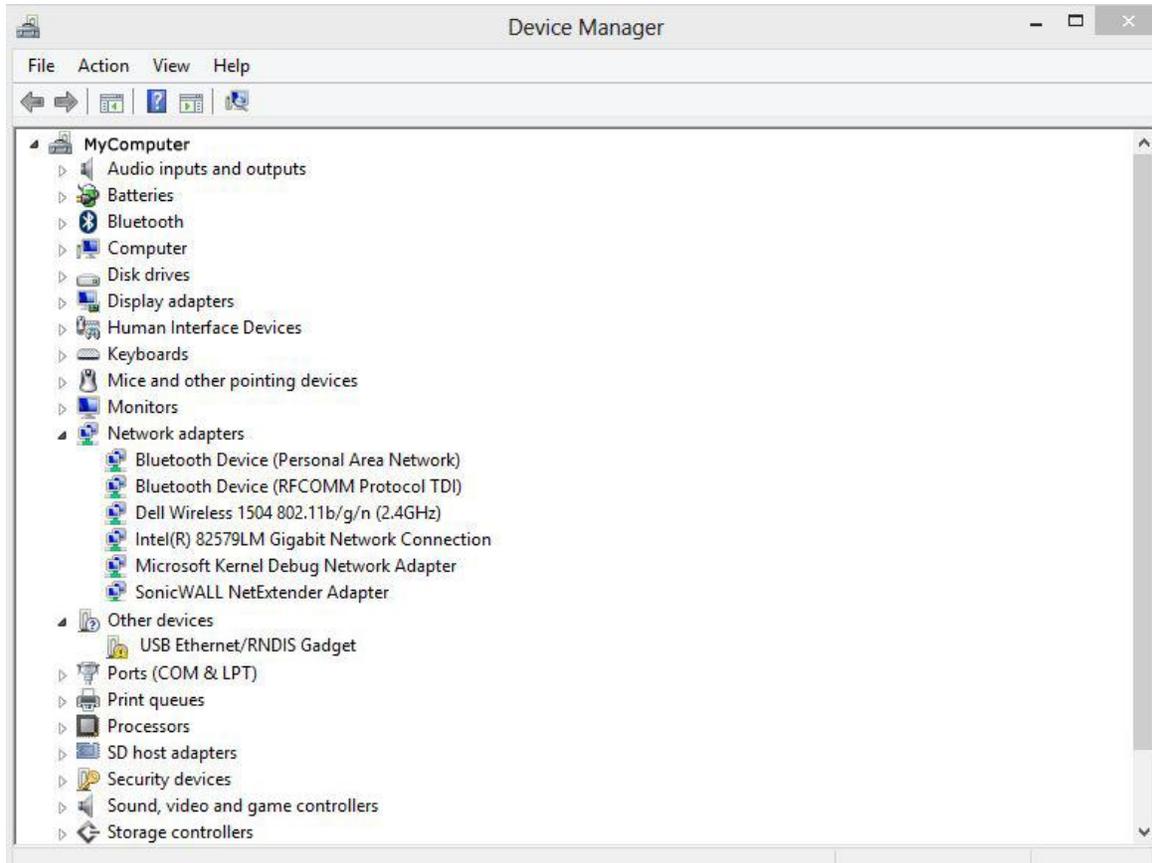
- ▶ Conecte el cable USB en su computadora y en el WebMaster/WebAlert.
- ▶ Vaya al Administrador de dispositivos (haga click en la esquina inferior izquierda, seleccione Panel de Control, luego Administrador de dispositivos)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 2

- ▶ Click con el botón derecho del mouse en RNDIS Ethernet con el resaltador Amarillo
- ▶ Seleccione Actualizar Driver (Update Driver.)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 3

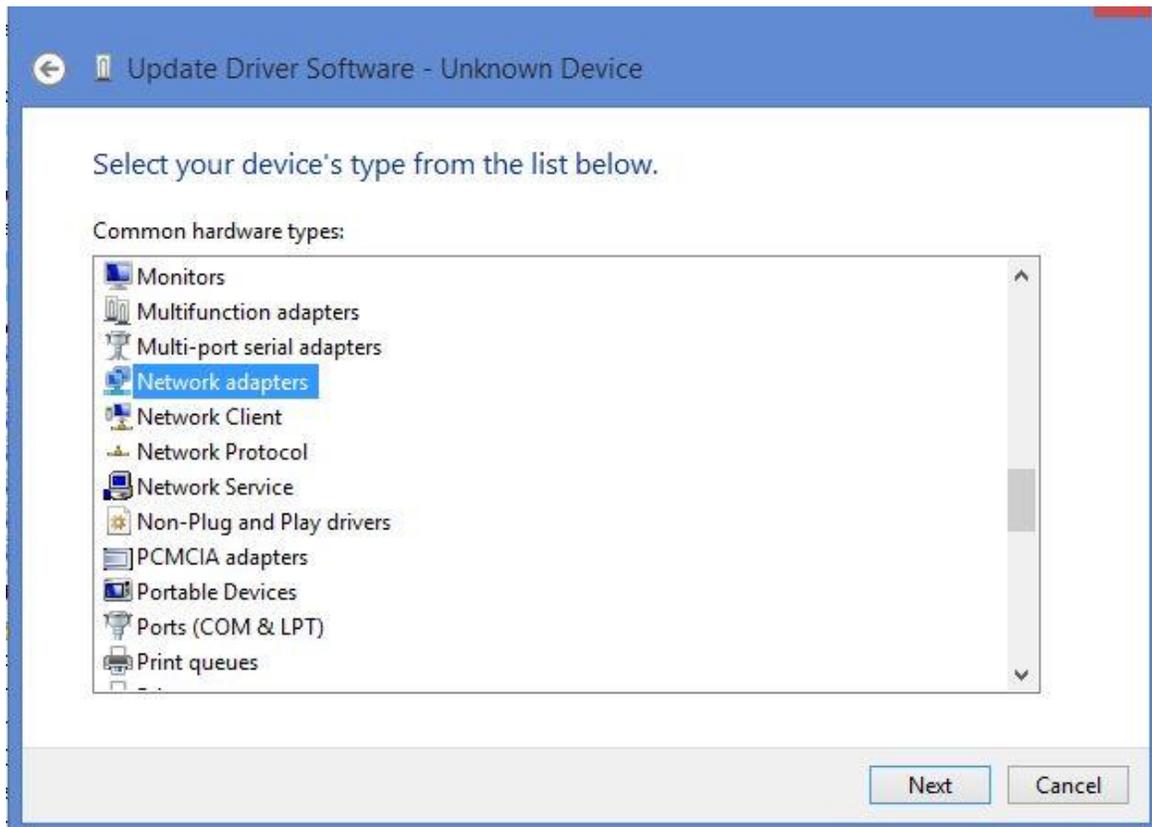
- ▶ Seleccione Navegar en mi computadora (Browse my computer)
- ▶ Seleccione “Permítame elegir desde una lista de driver en mi computadora (Let me pick from a list of device drivers on my computer)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 4

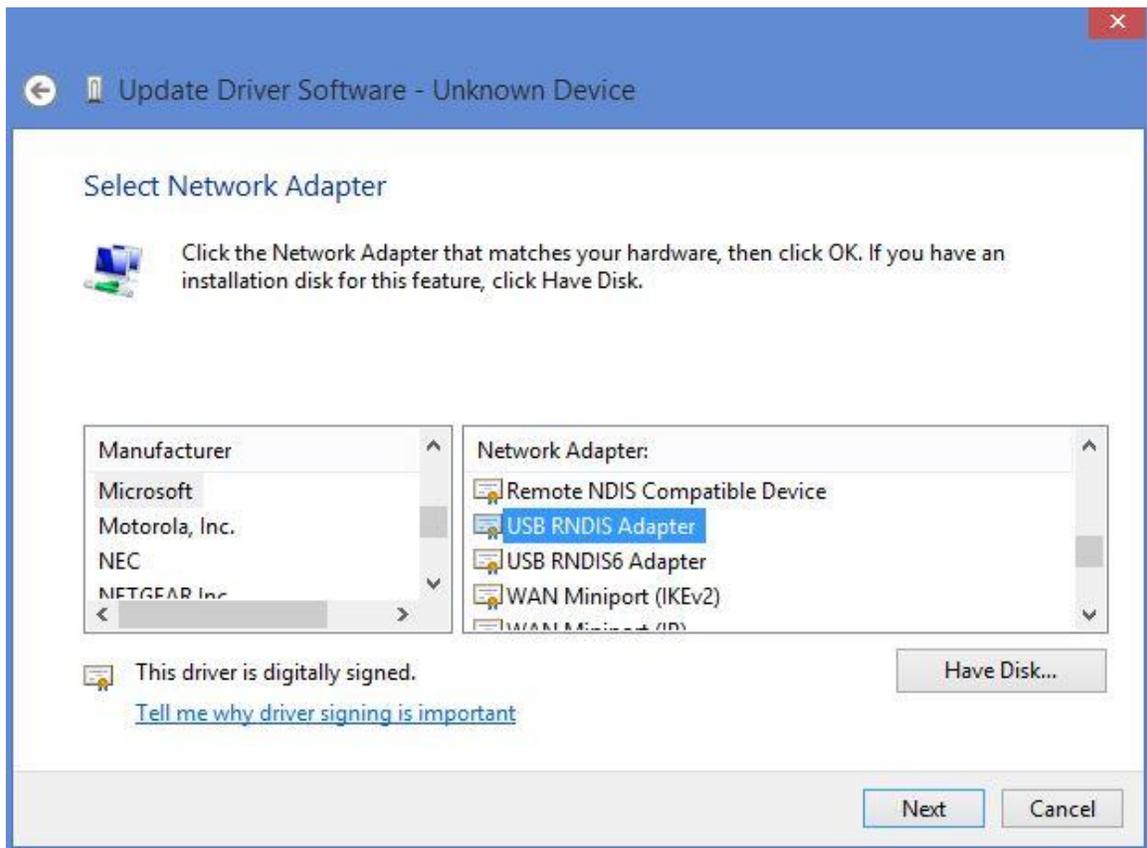
- ▶ Seleccione Adaptor de Red (Network Adapter), haga click en siguiente (Next)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 5

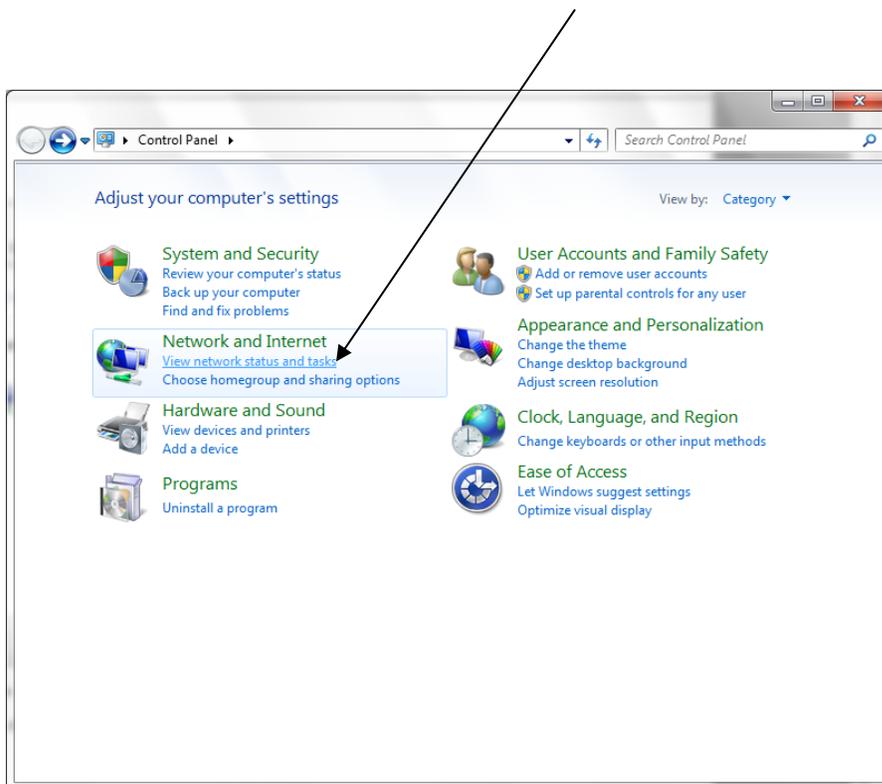
- ▶ Seleccione Microsoft y luego Adaptador RNDIS USB



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 6

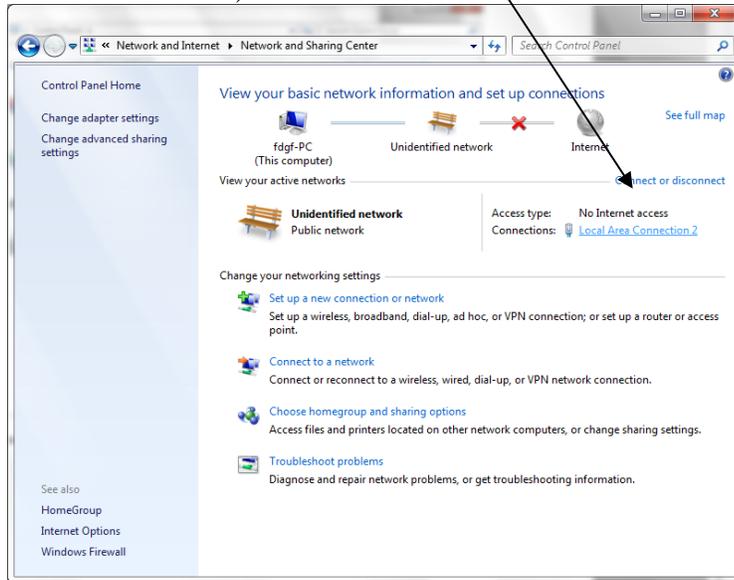
- ▶ Vuelva al Panel de control (Control Panel)
- ▶ Click “Ver el estado y las tareas de red” (View Network Status and Tasks)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

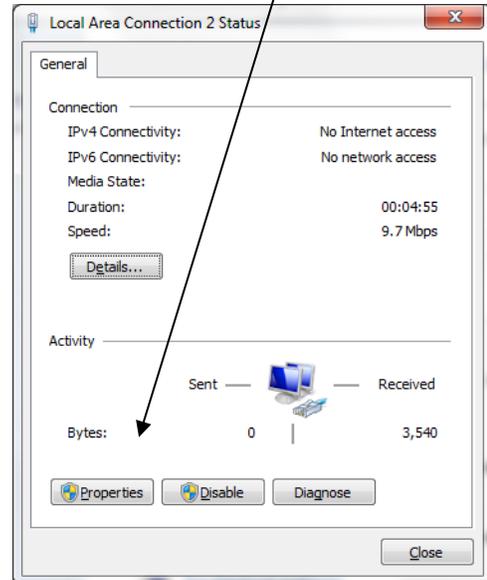
### Paso 7

- ▶ Click “Conexión de area local 2” (Local Area Connection 2)



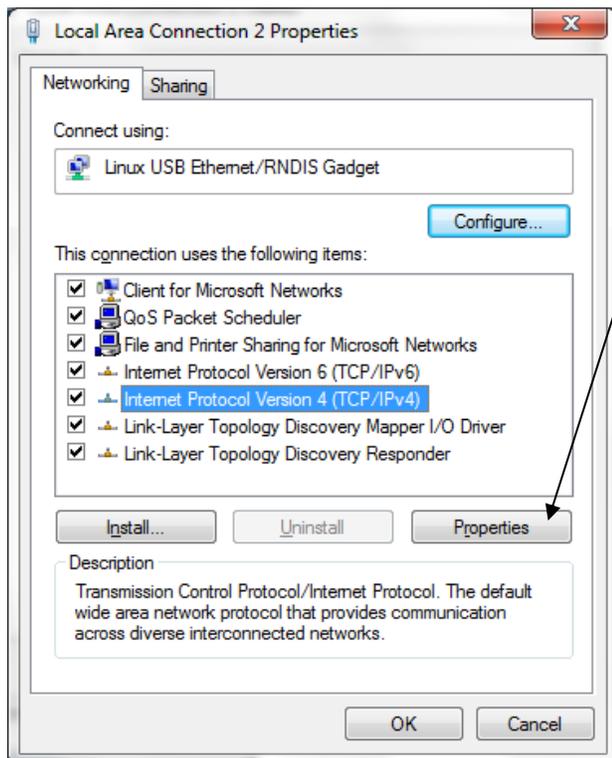
### Paso 8

- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



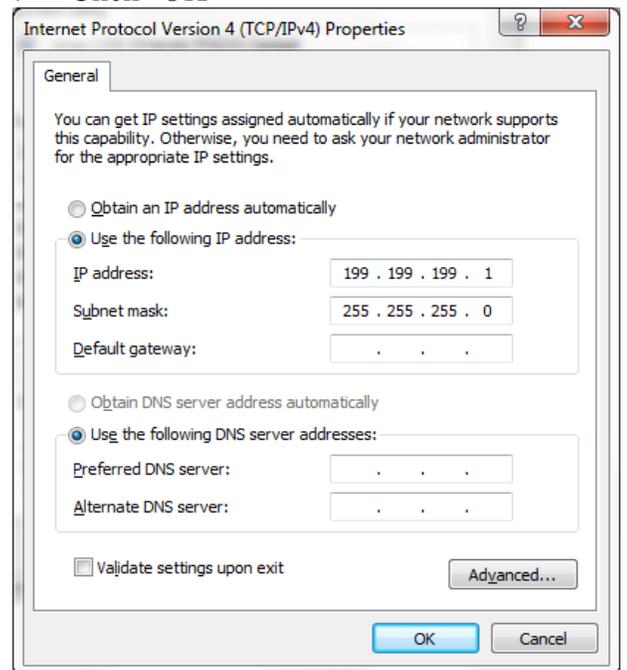
### Paso 9

- ▶ Seleccione “Protocolo Internet Versión 4” (Internet Protocol Version 4) y luego click “Propiedades” (Properties)



### Paso 10

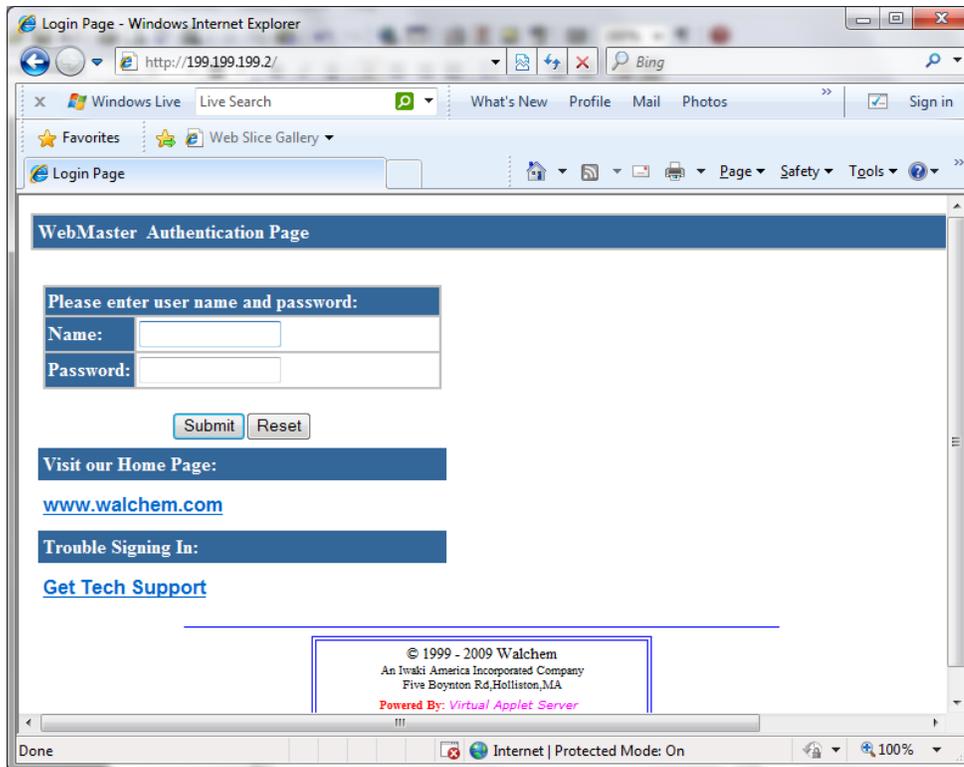
- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address) y escriba 199.199.199.1
- ▶ Click “OK”



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 11

- ▶ Abra el navegador de Internet y escriba 199.199.199.2.  
Se abrirá la Pantalla de Autenticación del WebMaster, debe lucir así:

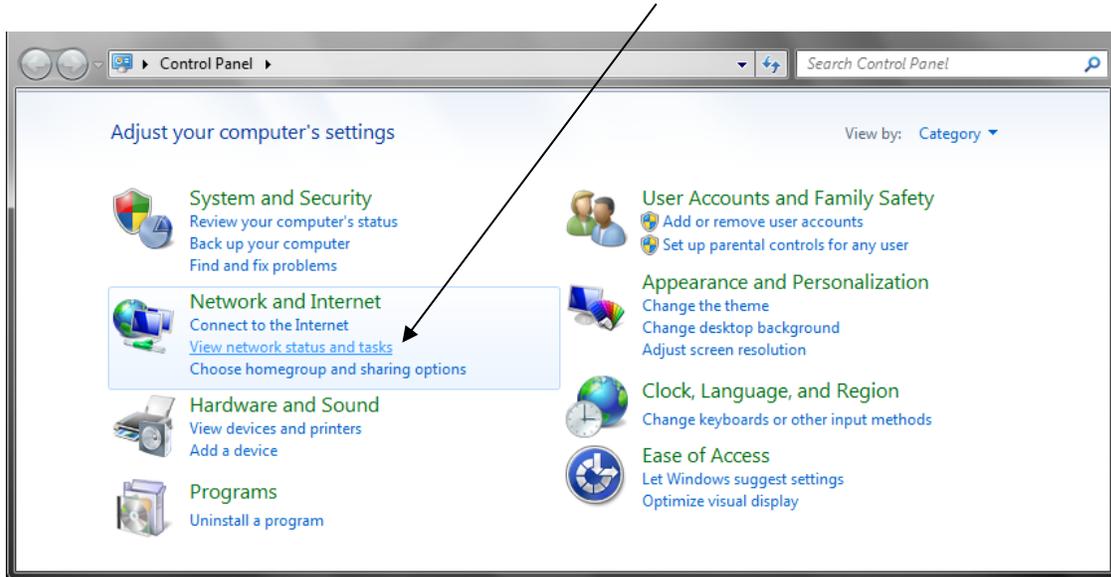


## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### 2. CONFIGURACION DIRECTA DE MODEM PARA WINDOWS 8

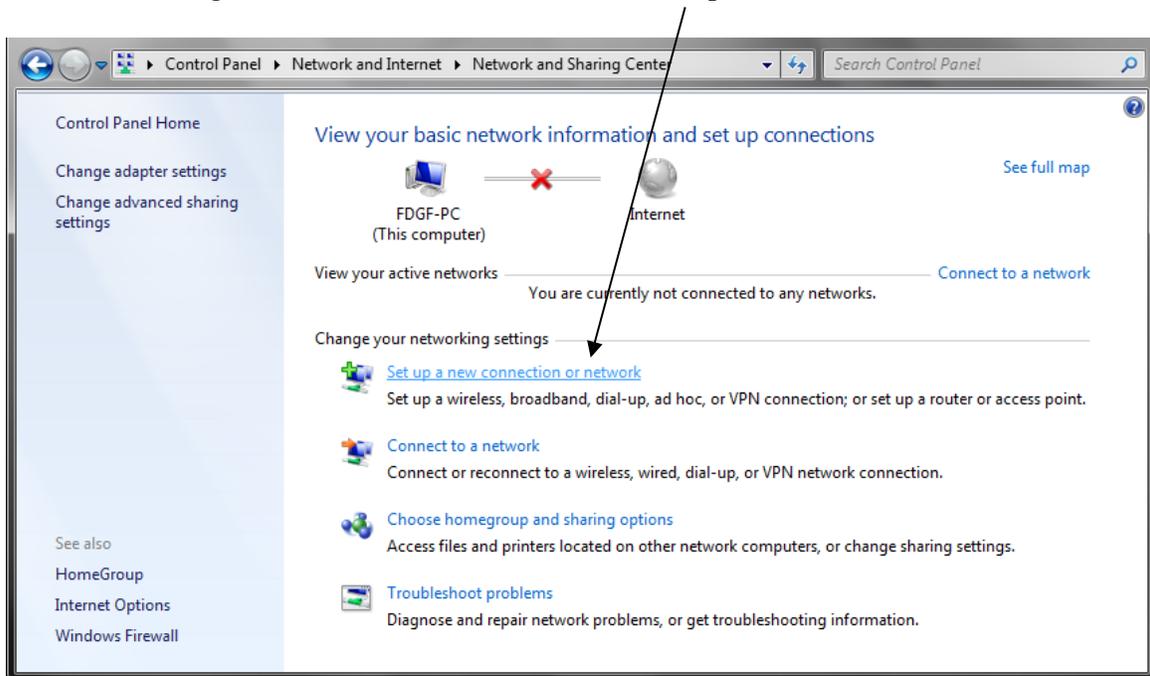
#### Paso 1

- ▶ Vaya a “Panel de Control” (Control Panel)
- ▶ Bajo “Redes e Internet” (Network and Internet), click “Ver el estado y las tareas de red” (View network status and tasks)



#### Paso 2

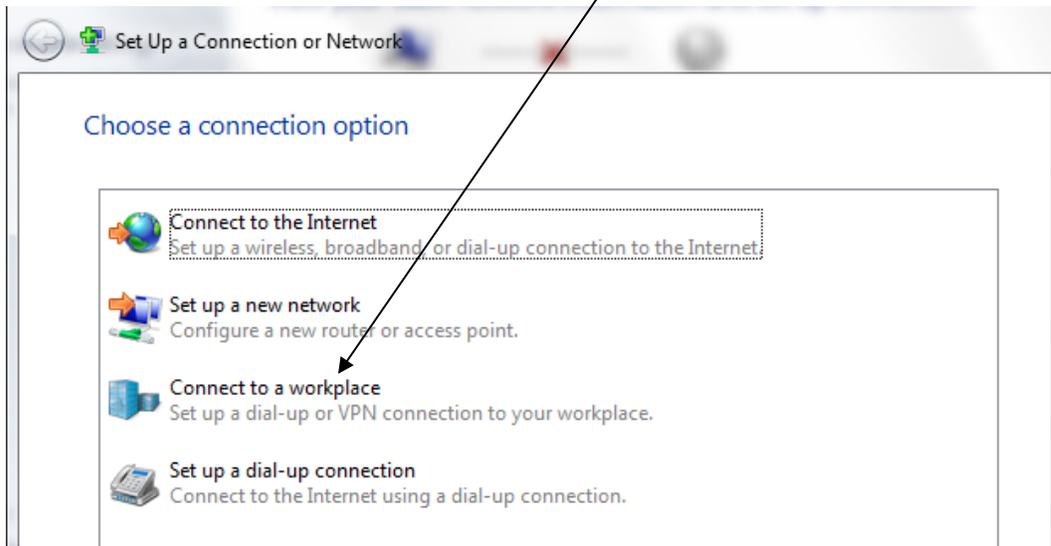
- ▶ Click “Configurar una nueva conexión o red” (Set up a new connection or network)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

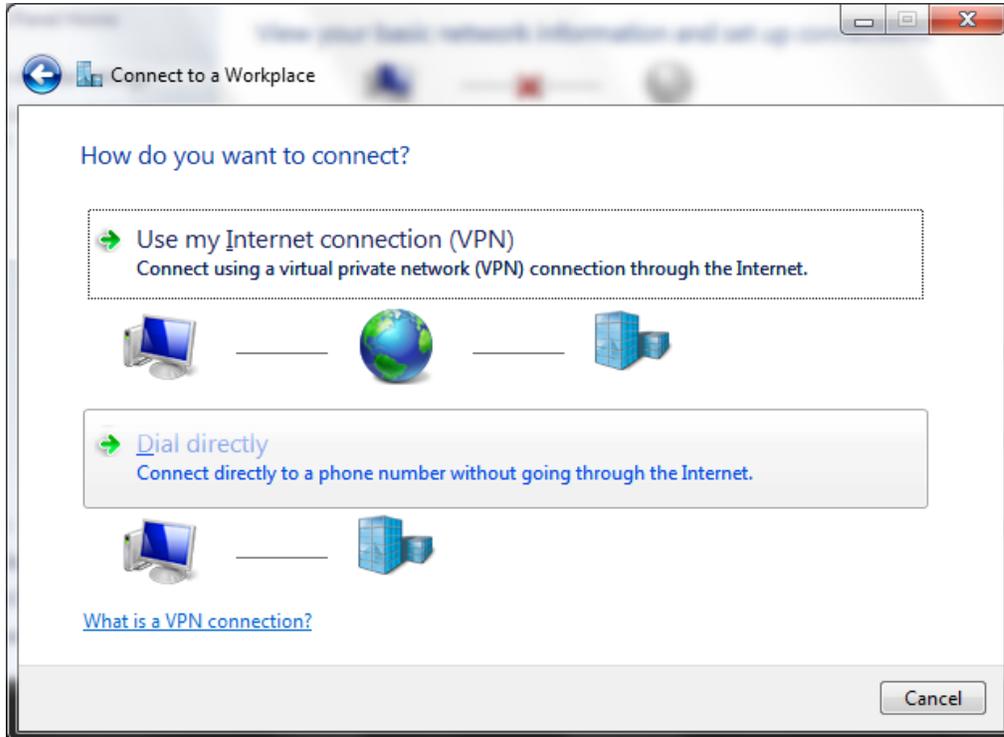
### Paso 3

► Seleccione “Conecte a un lugar de trabajo” (Connect to a workplace) y luego click “Siguiente” (Next)



### Paso 4

► Click “Marcar Directo” (Dial Directly)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

### Paso 5

- ▶ Agregue un numero de teléfono. (Este puede ser cambiado en cualquier momento que use el adaptor)
- ▶ Click “No conecte ahora” (Don’t connect now)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)

Connect to a Workplace

Type the telephone number to connect to

Your network administrator can give you this information.

Telephone number: 1-555-1212 [Dialing Rules](#)

Destination name: WebMaster Modem

Use a smart card

Allow other people to use this connection  
This option allows anyone with access to this computer to use this connection.

Don't connect now, just set it up so I can connect later

Next Cancel

### Paso 6

- ▶ Click “Crear” (Create)

Connect to a Workplace

Type your user name and password

User name: |

Password: |

Show characters

Remember this password

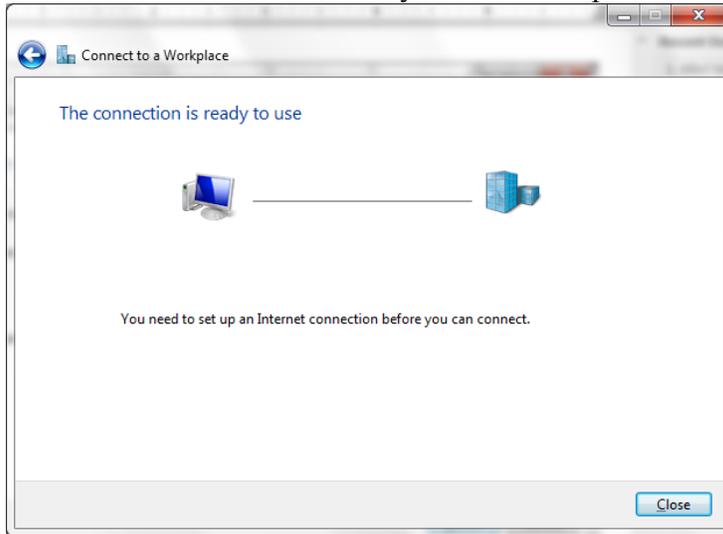
Domain (optional): |

Create Cancel

## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

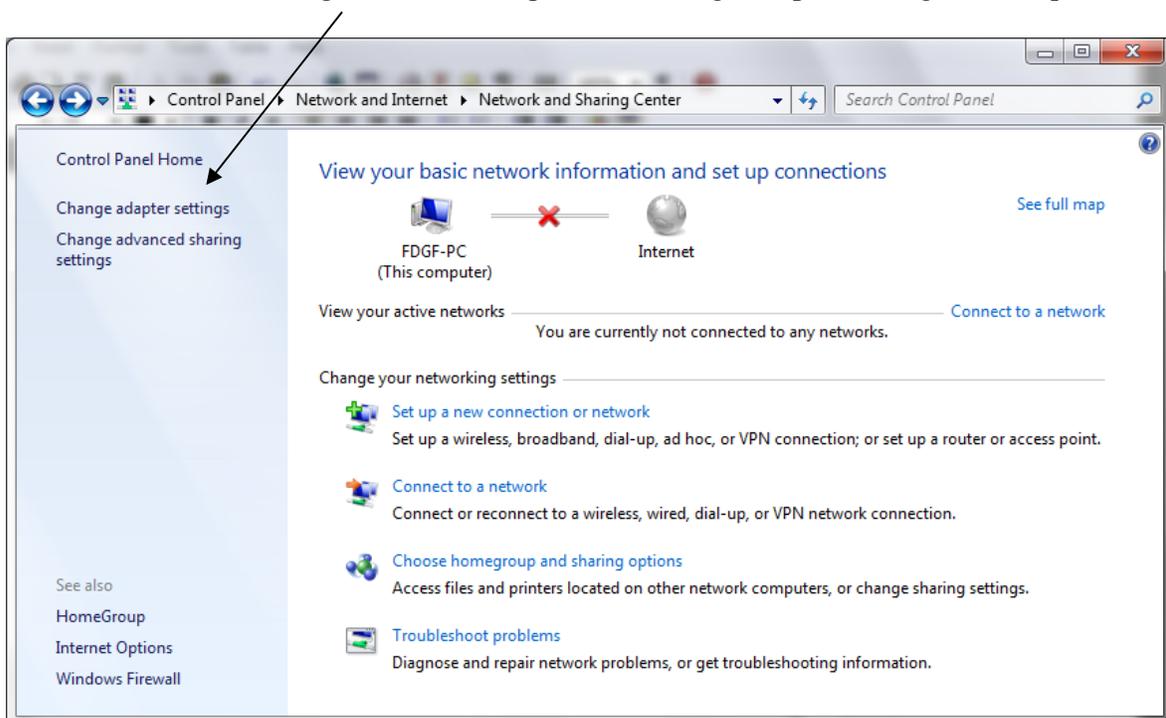
### Paso 7

- ▶ Click “Cerrar” (Close)
- ▶ Vuelva a “Centro de reders y recursos compartidos” (Network and Sharing Center)



### Paso 8

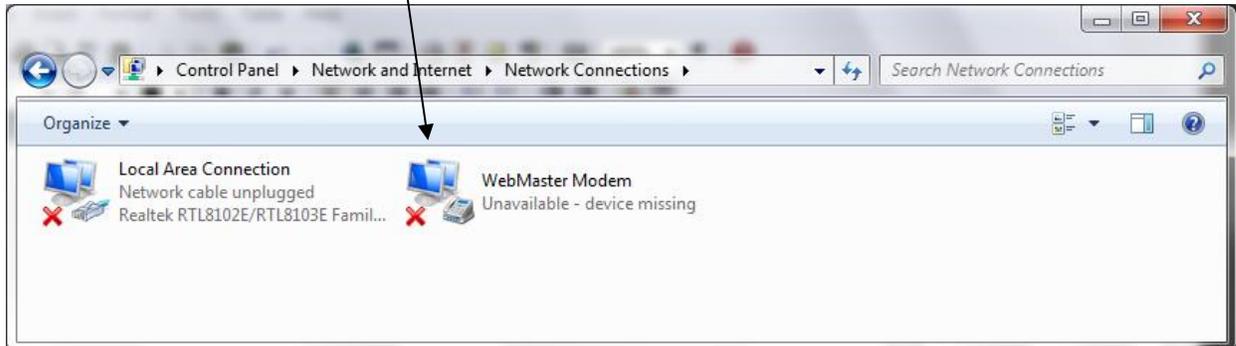
- ▶ Click “Cambiar configuración del adaptador” (Change adapter settings) a la izquierda



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

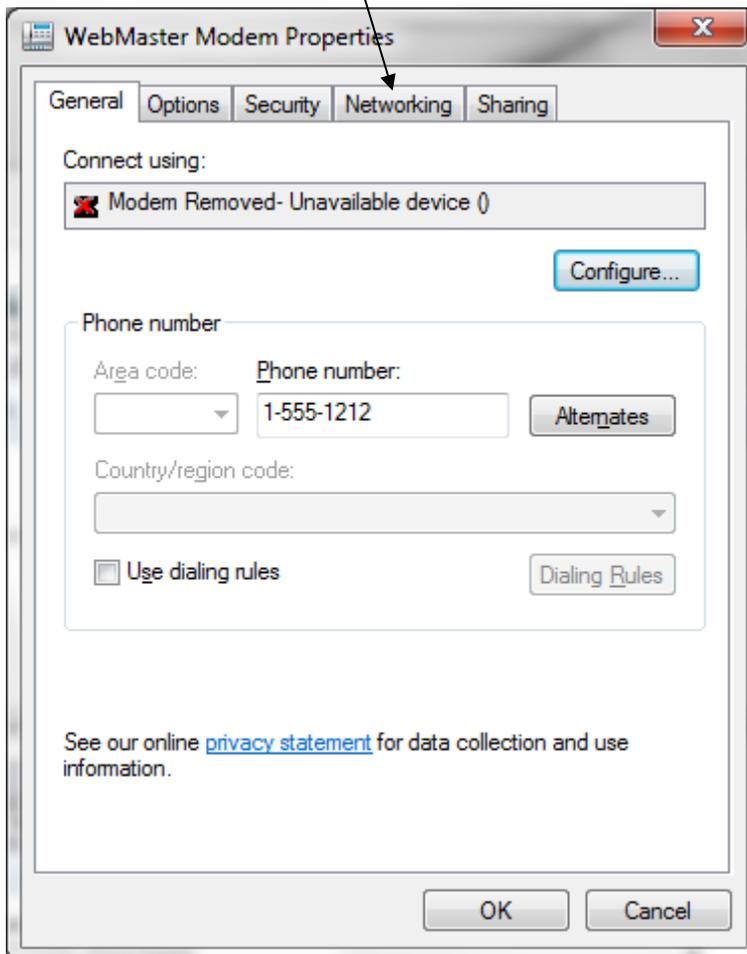
### Paso 9

- ▶ Click derecho “WebMaster Modem” (WebMaster Modem)
- ▶ Seleccione “Propiedades” (Properties)



### Paso 10

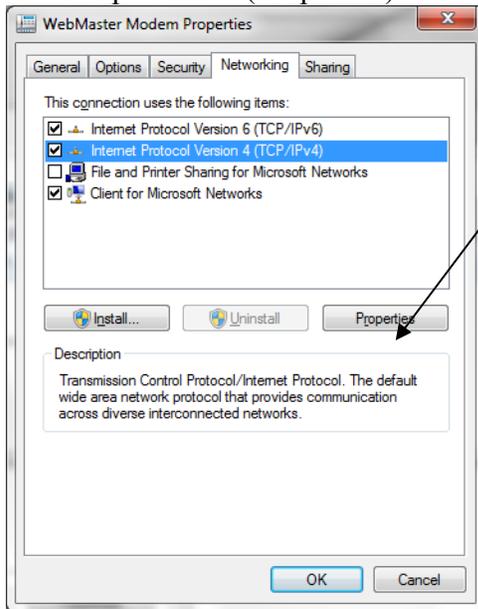
- ▶ Click en la sección “Redes” (Networking)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 2: WINDOWS 8

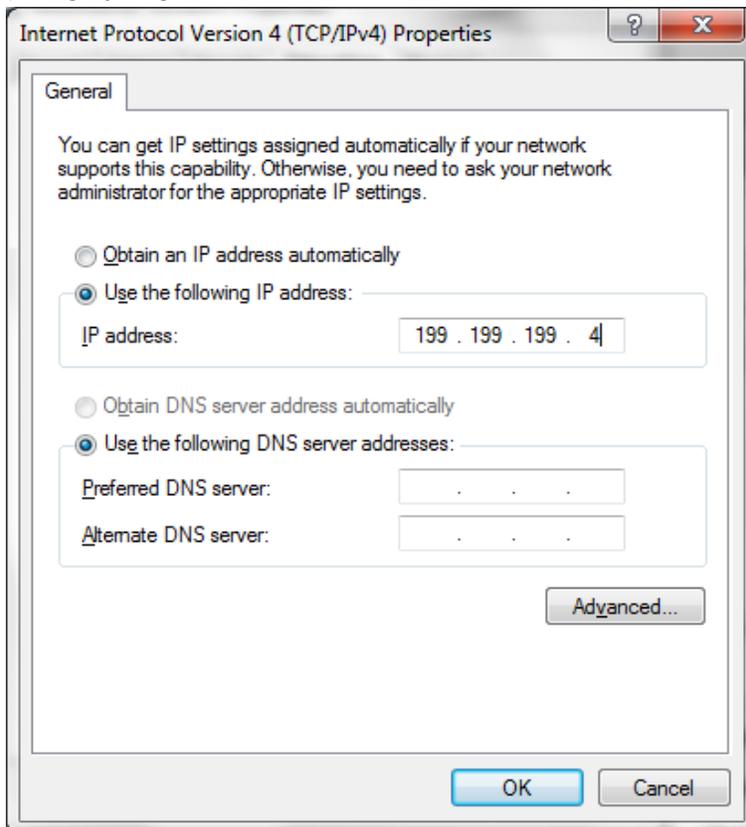
### Paso 11

- ▶ Seleccione “Protocolo Internet Versión 4” (Internet Protocol Version 4) y click “Propiedades” (Properties)



### Paso 12

- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address) y cambio la dirección IP a 199.199.199.4
- ▶ Click “OK”



# **GUIA DE INICIO RAPIDO**

## **Sección 3: WINDOWS 7**



**1. INSTALACION DRIVER USB**

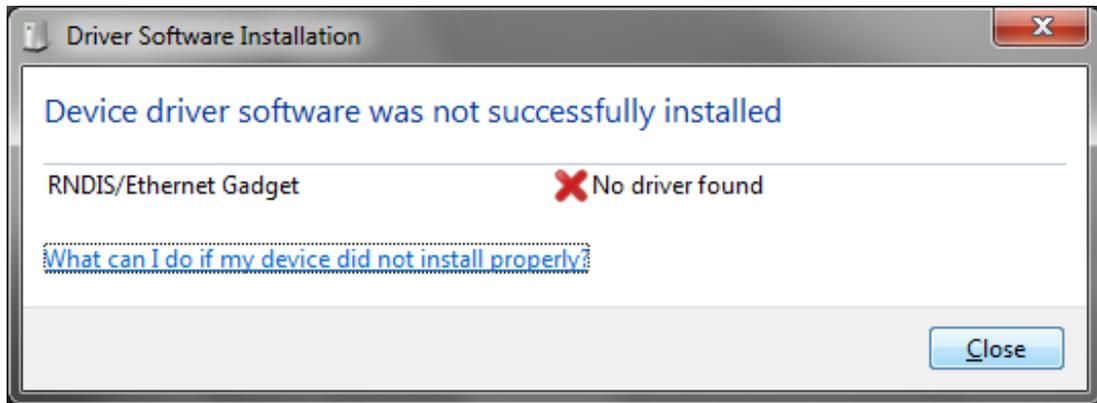
**2. COMUNICACIONES DIRECTAS MODEM A MODEM**

## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

### 1. INSTALACION DRIVER USB PARA WINDOWS 7

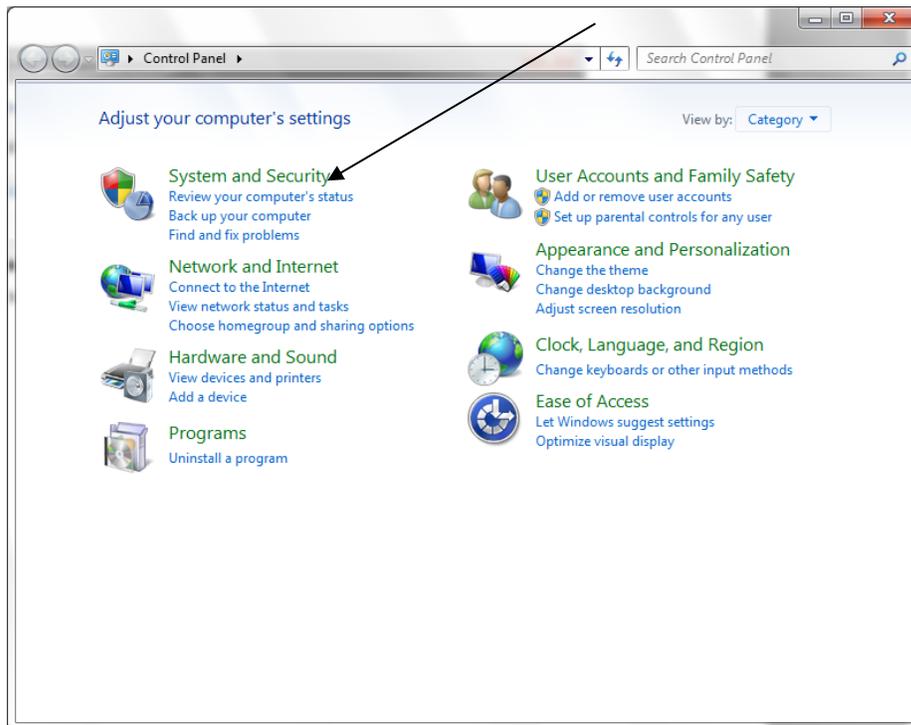
#### Paso 1

- ▶ Conecte el cable USB en su computadora y en el WebMaster/WebAlert.
- ▶ Usted verá este mensaje en su pantalla.



#### Paso 2

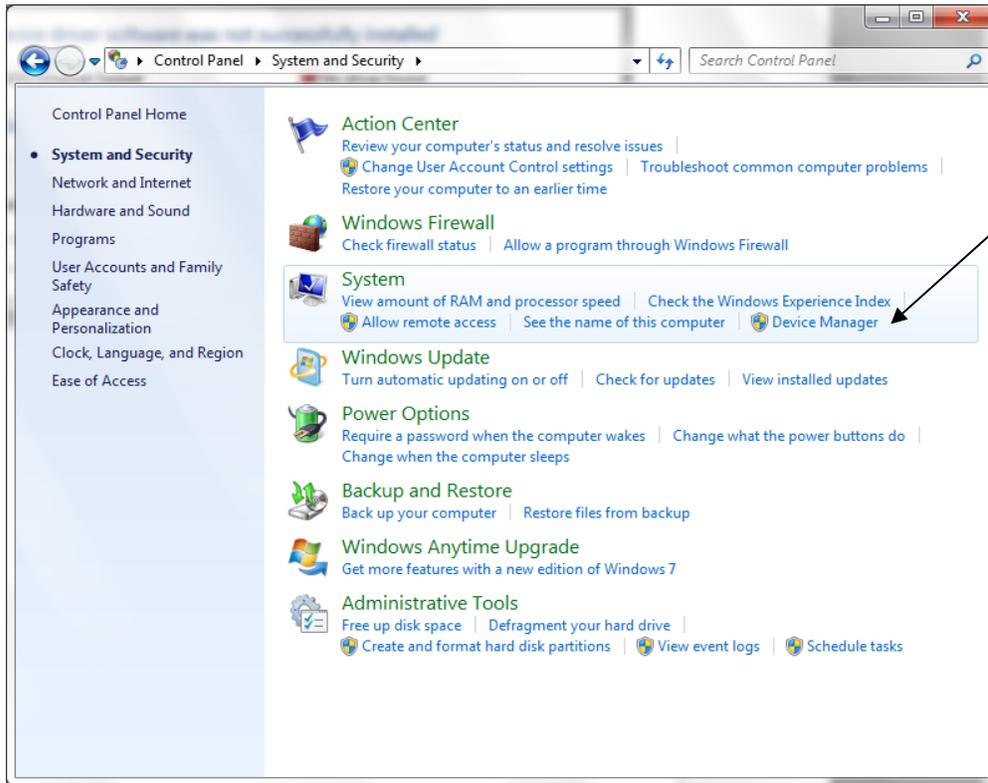
- ▶ Click “Inicio” (Start), “Panel de Control” (Control Panel) y Click System and Security (Sistema y Seguridad)



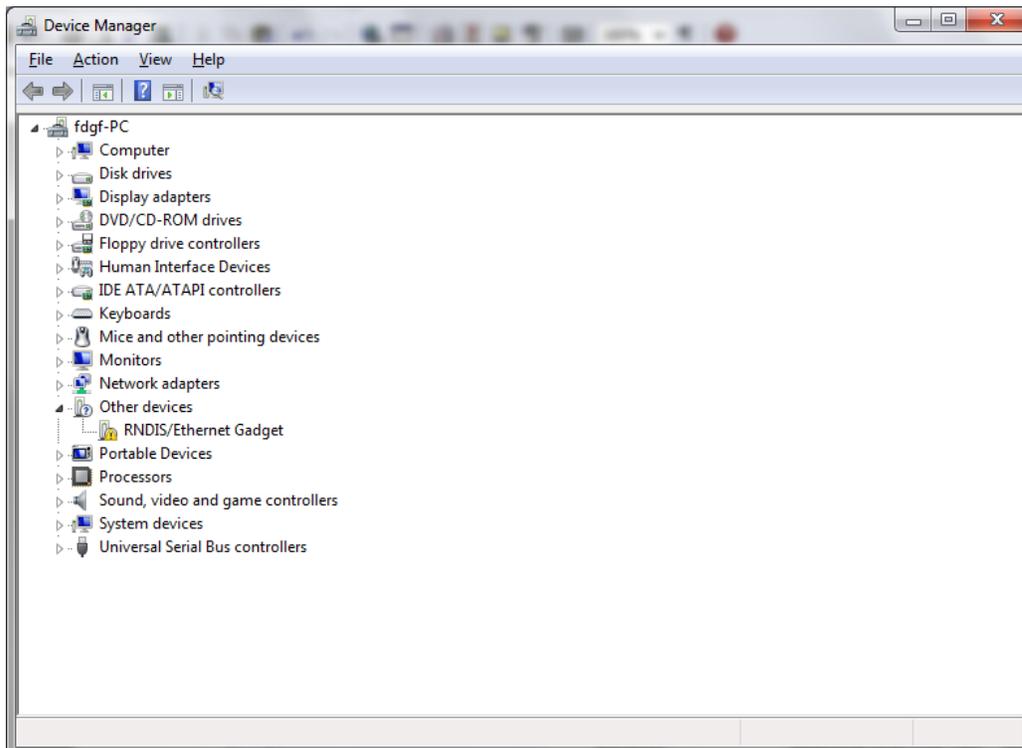
## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

### Paso 3

► Click Device Manager (Administrador de dispositivos) under System (Bajo “Sistema”)



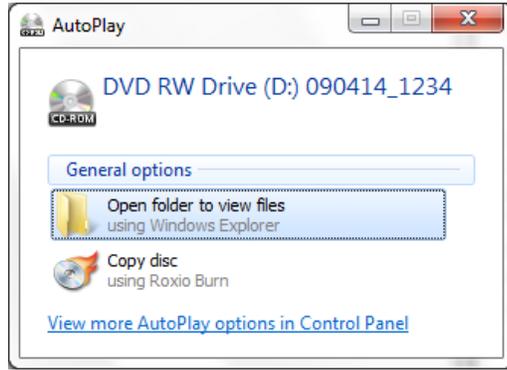
► La pantalla Administrador de dispositivos (Device Manager) debe lucir así:



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

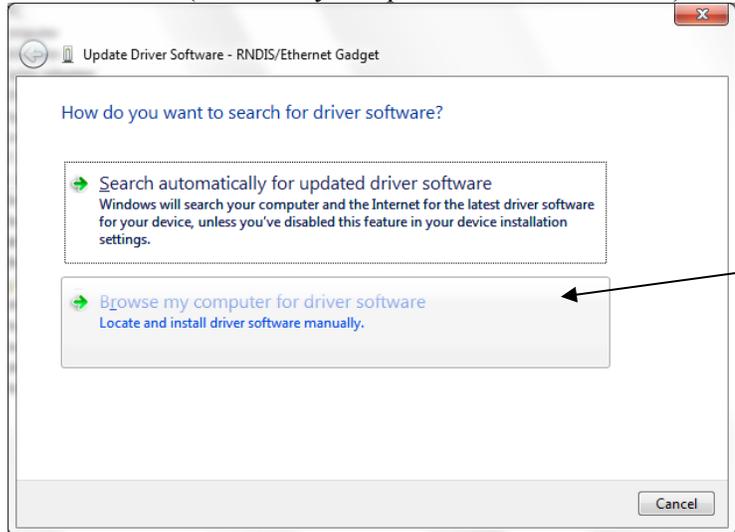
### Paso 4

- ▶ Inserte el CD USB y seleccione “Abrir carpeta para ver archivos” (Open folder to view files).



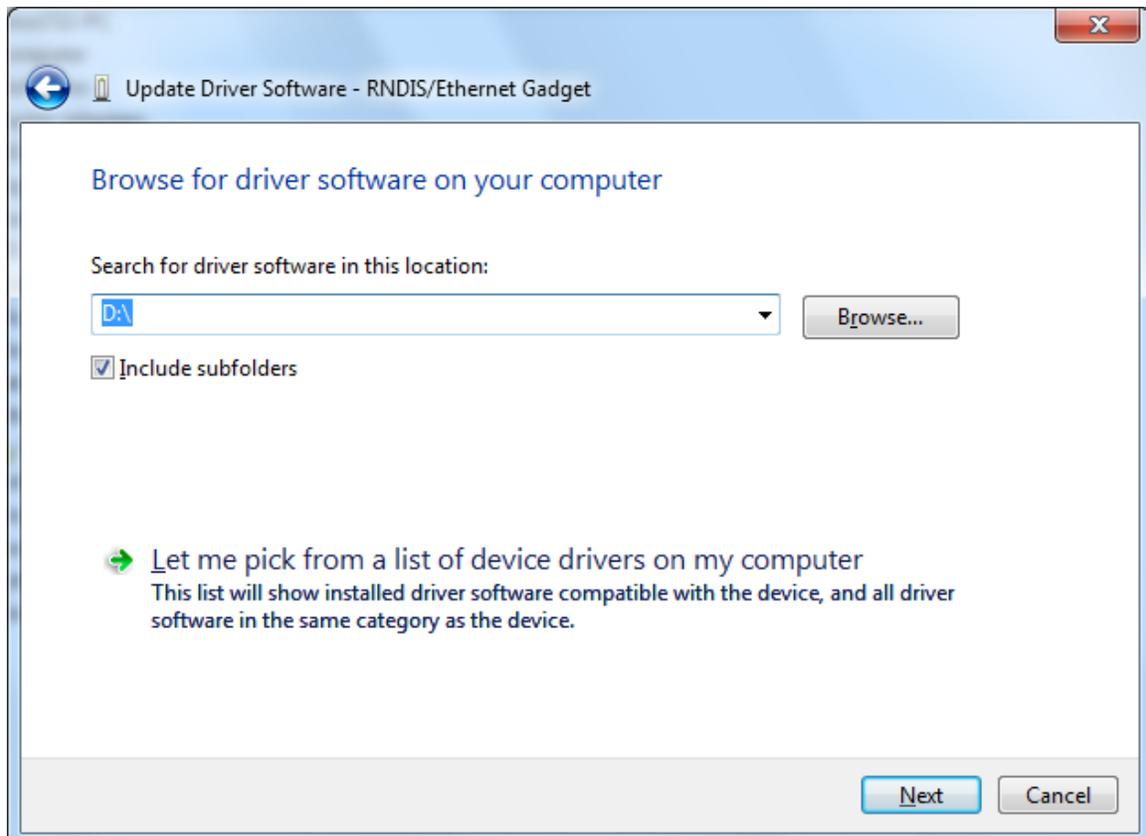
### Paso 5

- ▶ Vuelva a Administrador de dispositivos, Click derecho en “Dispositivo RNDIS/Ethernet” (RNDISE/Ethernet Gadget) Seleccione “Actualizar el software del controlador” (Update Driver Software).
- ▶ Seleccione “Buscar en mi computadora controladores de software” (Browse my computer for driver software)



### Paso 6

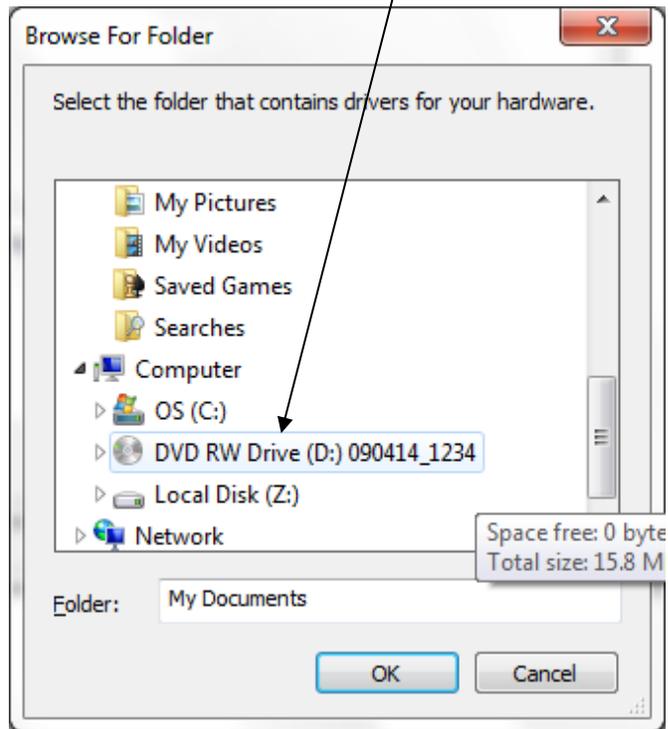
- ▶ Click “Examinar” (Browse) para seleccionar la unidad CD/DVD



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

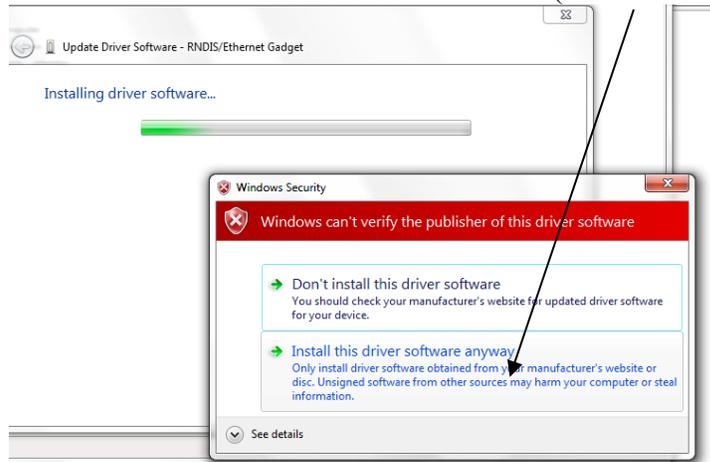
### Paso 7

- Buscar en la computadora, Unidad CD/DVD, click 'OK'



### Paso 8

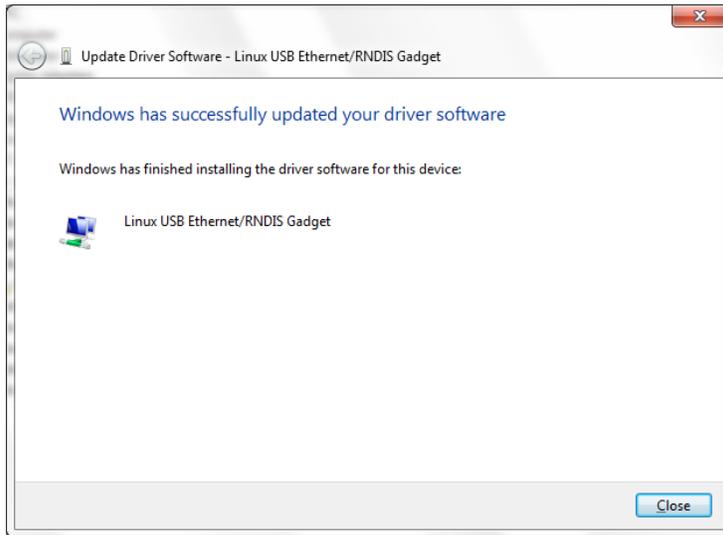
- Click "Instale los drivers del software" (Install this driver software anyway)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

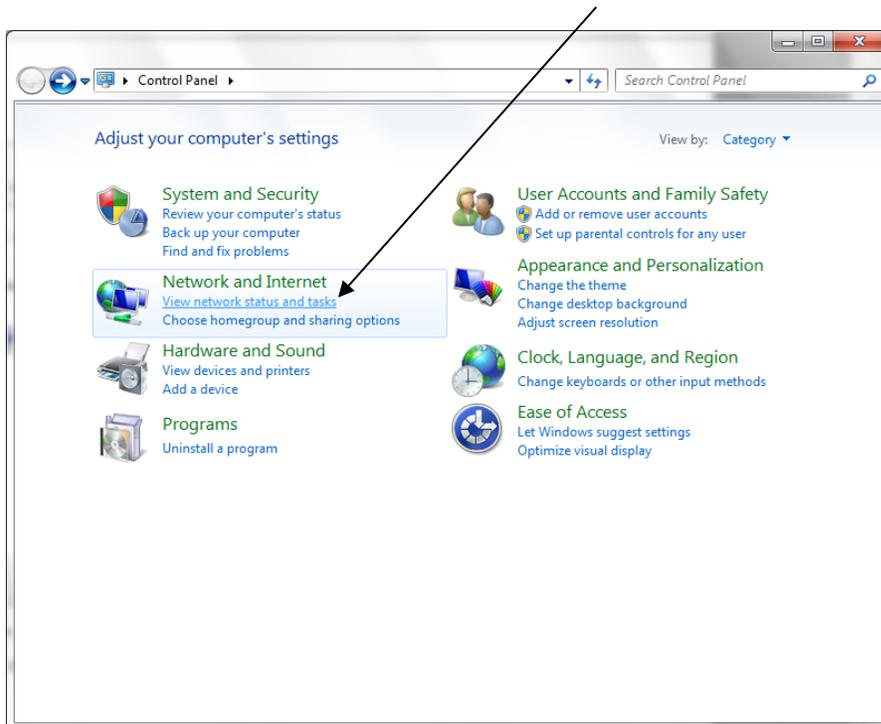
### Paso 9

- ▶ Click “Cerrar” (Close)



### Paso 10

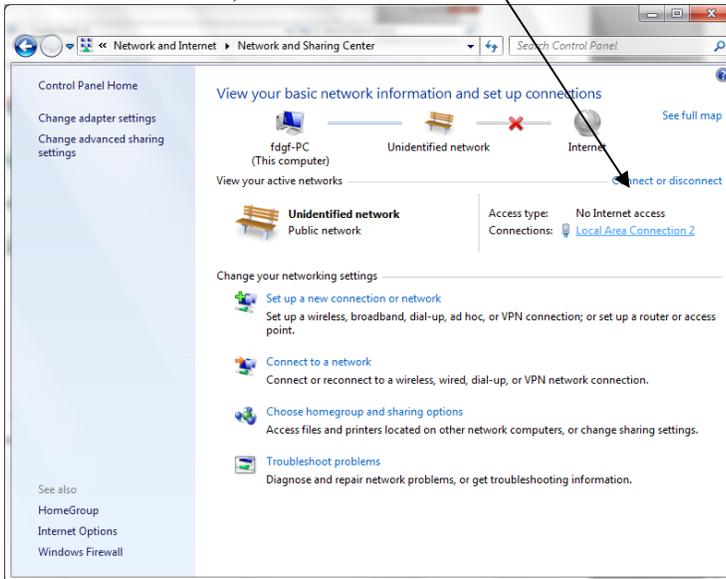
- ▶ Vuelva al Panel de control (Control Panel)
- ▶ Click “Ver el estado y las tareas de red” (View Network Status and Tasks)



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

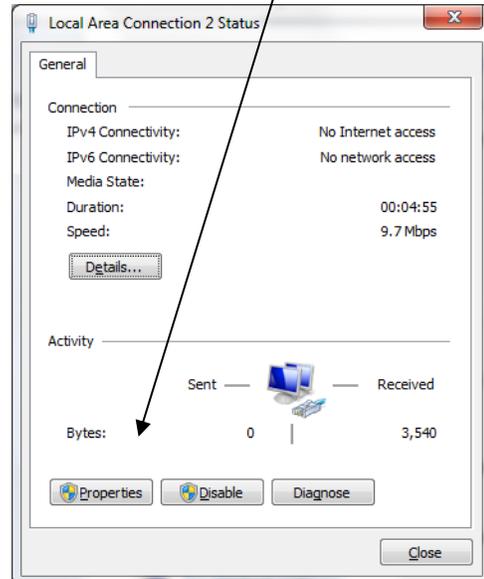
### Paso 11

- ▶ Click “Conexión de area local 2” (Local Area Connection 2)



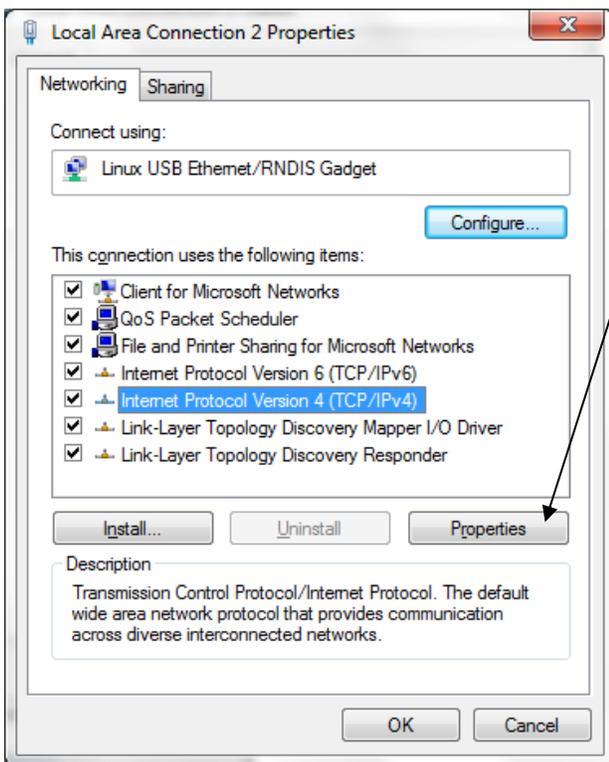
### Paso 12

- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



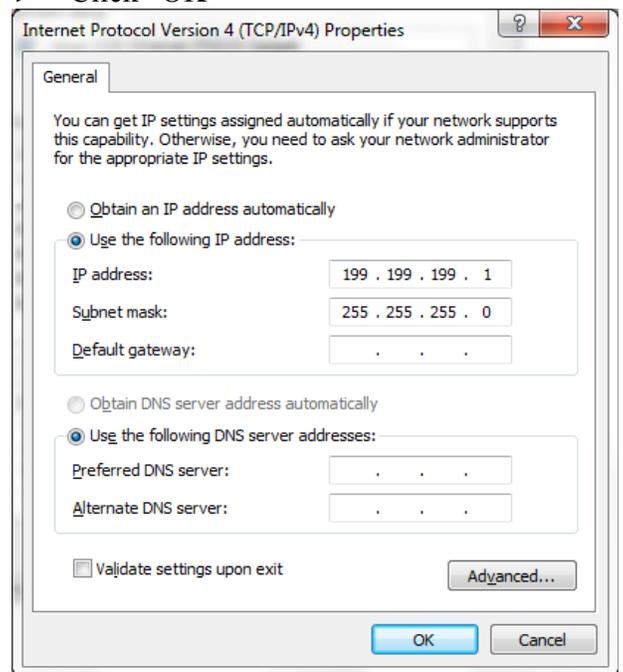
### Paso 13

- ▶ Seleccione “Protocolo Internet Versión 4” (Internet Protocol Version 4) y luego click “Propiedades” (Properties)



### Paso 14

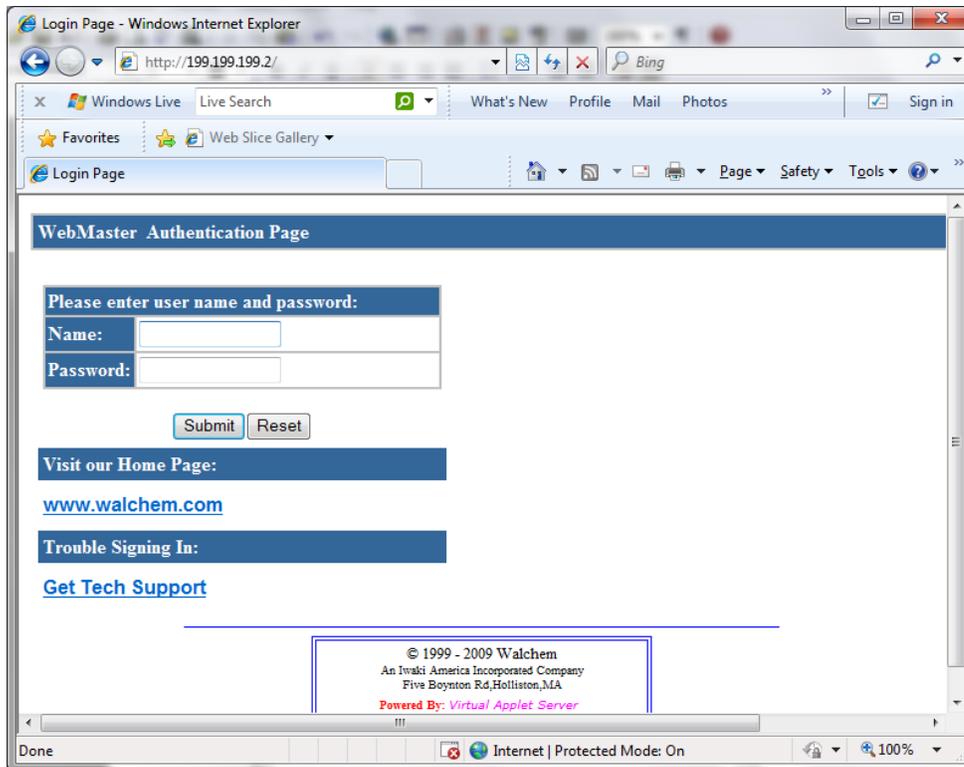
- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address) y escriba 199.199.199.1
- ▶ Click “OK”



## GUIA DE INICIO RAPIDO SECCION 3: WINDOWS 7

### Paso 15

- ▶ Abra el navegador de Internet y escriba 199.199.199.2.  
Se abrirá la Pantalla de Autenticación del WebMaster, debe lucir así:



## **2. CONFIGURACION DIRECTA DE MODEM PARA WINDOWS 7**

Ver las instrucciones de Configuración de modem directo para Windows 8.

# **GUIA DE INICIO RAPIDO**

## **Sección 4: WINDOWS VISTA (32-bit)**



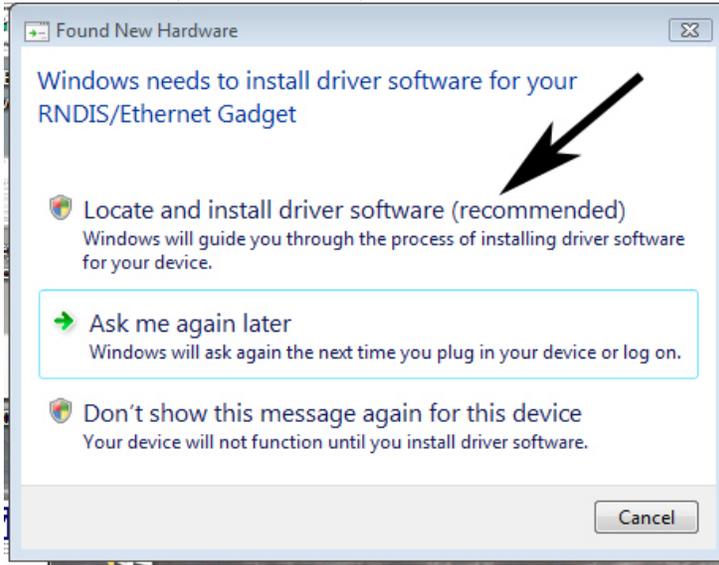
**1. INSTALACION DRIVER USB**

**2. COMUNICACIONES DIRECTAS MODEM A MODEM**

## 1. INSTALACION DEL DRIVER USB PARA WINDOWS VISTA (32 BIT)

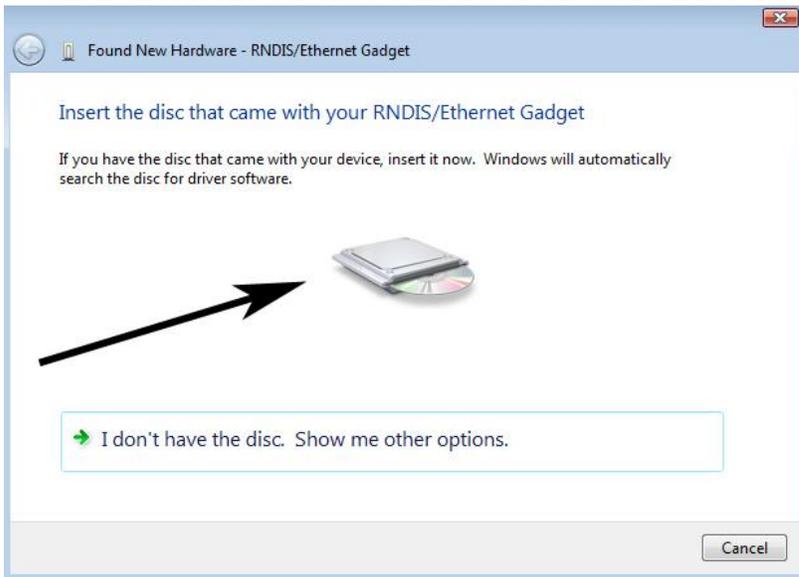
### Paso 1

- ▶ Conecte el cable USB en su computadora y en el WebMaster/WebAlert.
- ▶ Usted verá este mensaje en su pantalla.
- ▶ Click “Localizar e instalar los drivers del software (recomendado)” (Locate and install driver software (recommended))



### Paso 2

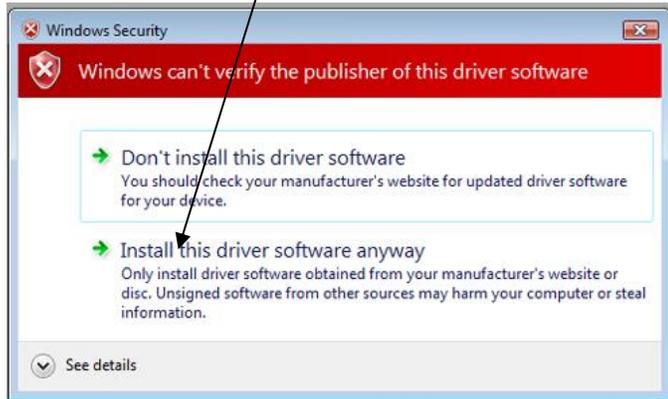
- ▶ Usted verá entonces esta pantalla
- ▶ Click en el icono del disco e inserte el CD USB en la bandeja de su computadora.



## Guía de Inicio Rápido SECCION 4: WINDOWS VISTA (32-bit)

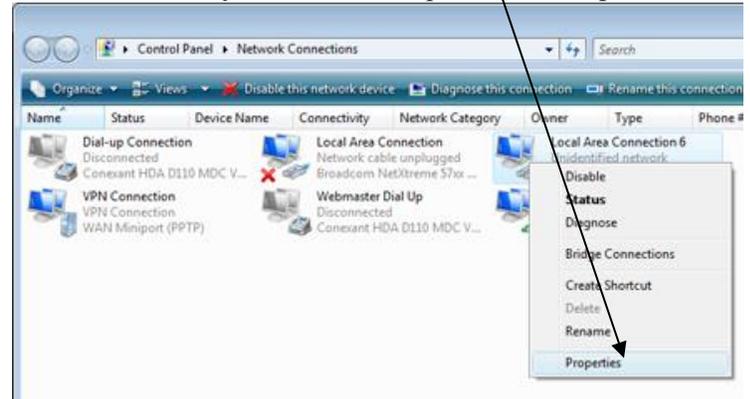
### Paso 3

- ▶ Usted verá este mensaje.
- ▶ Click en “Instale los drivers del software” (Install this driver software anyway)
- ▶ Usted recibirá un mensaje para confirmar la instalación del software.



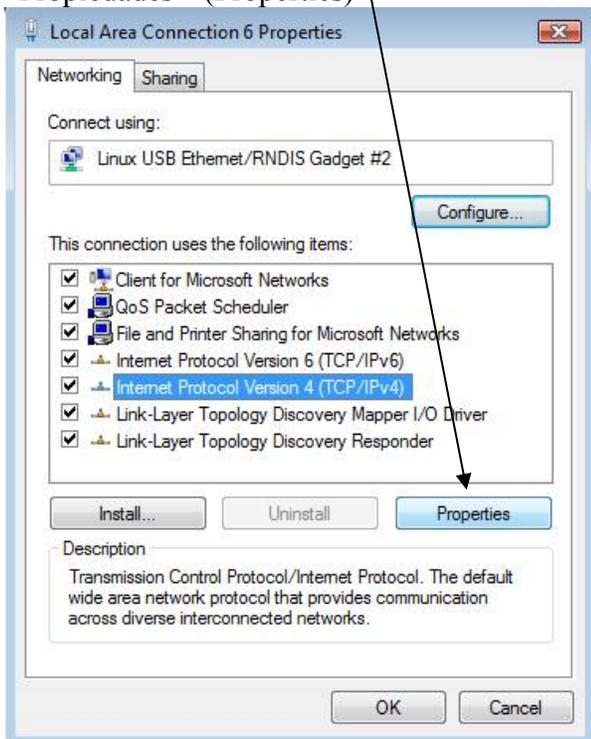
### Paso 4

- ▶ Ahora, usted necesitara cambiar los parámetros de la IP para la conexión LAN.
- ▶ Click derecho en “Conexión de red inalámbrica 2” (Local Area Connection 2) o similares.
- ▶ Click derecho y seleccione “Propiedades” (Properties)



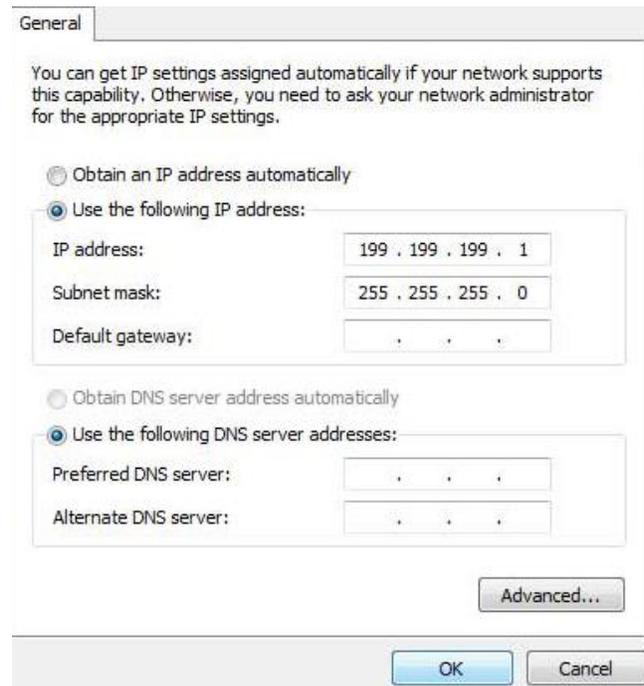
### Paso 5

- ▶ Seleccione “Protocolo Internet Versión 4 (Internet Protocol Version 4) y click “Propiedades” (Properties)



### Paso 6

- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address) y cambio la dirección IP a 199.199.199.1
- ▶ En la casilla de mascara subred, escriba: 255.255.255.0
- ▶ Click ‘OK’ y terminaste!.



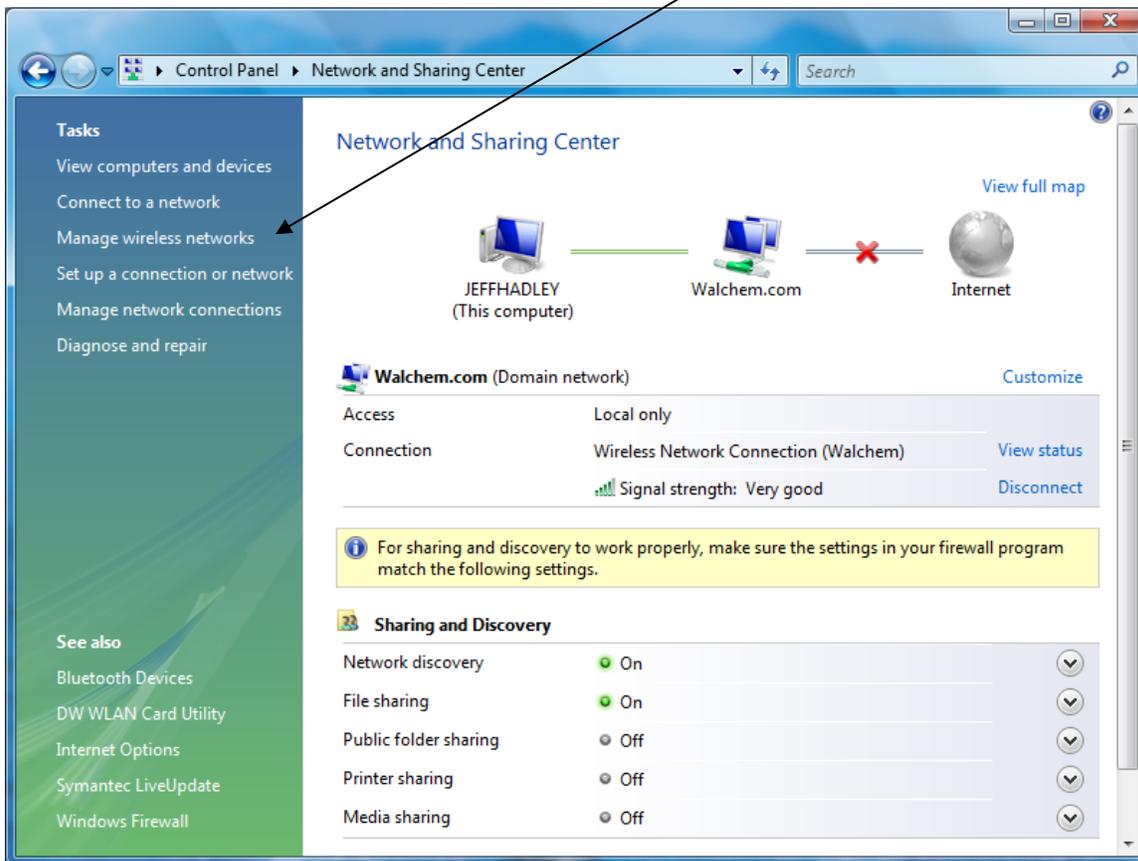
### Paso 7

- ▶ Abra el navegador de Internet y escriba 199.199.199.2 para ingresar a la pantalla de inicio de sesión de WebMaster.

## 2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA VISTA (32 BIT)

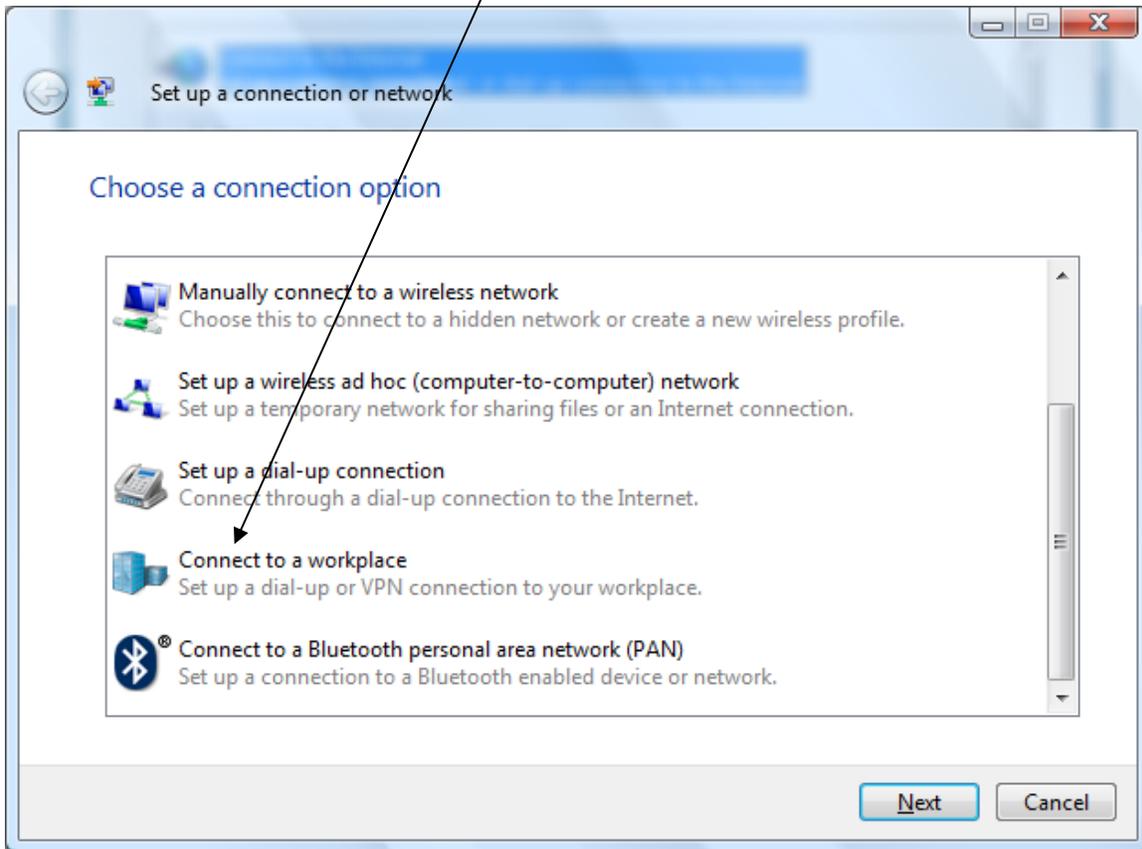
### Paso 1

- ▶ Vaya a “Panel de control” (Control Panel), “Centro de redes y recursos compartidos” (Network and Sharing Center).
- ▶ Seleccione “Configurar una nueva conexión o red” (Set-up a Connection or Network) en el lado izquierdo de la pantalla.



**Paso 2**

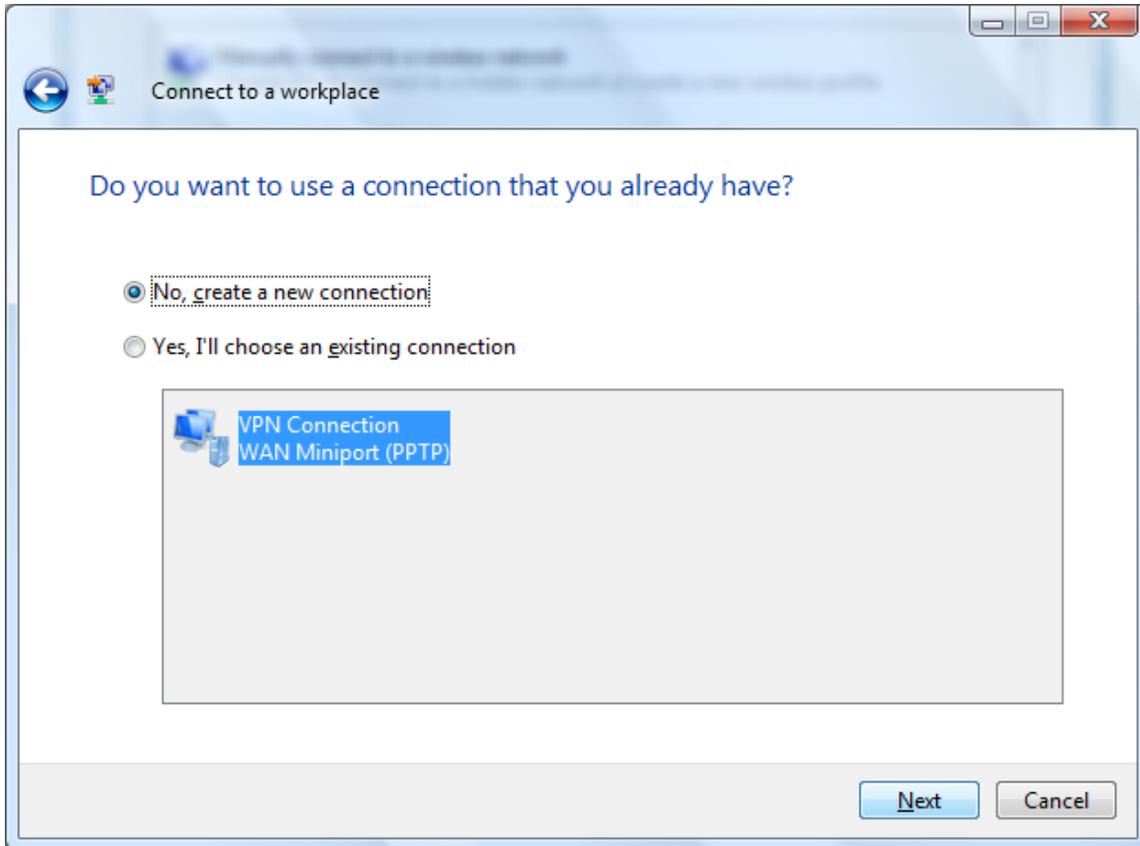
- ▶ Seleccione “Conecte a un lugar de trabajo” (Connect to a workplace)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 4: WINDOWS VISTA (32-bit)

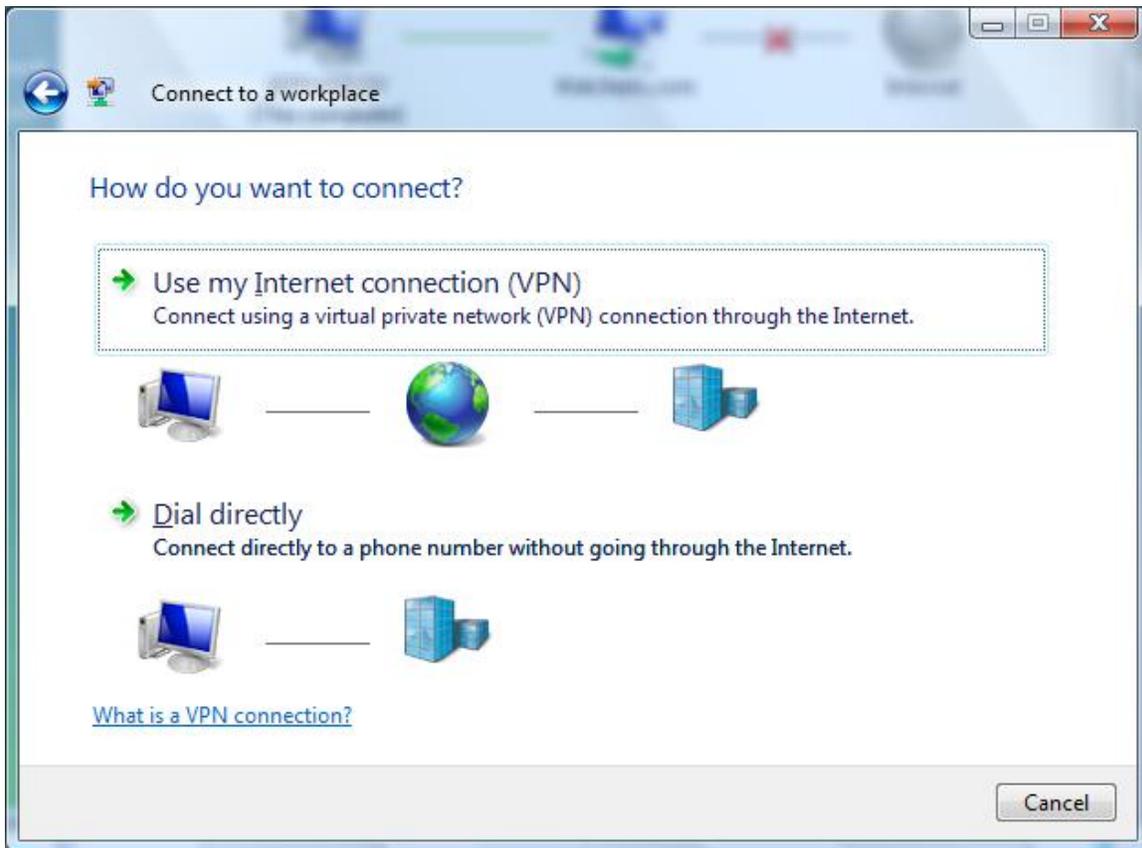
### Paso 3

- ▶ Seleccione “No, crear una conexión nueva” (No, create a new connection).
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



**Paso 4**

- ▶ Seleccione “Marcar Directo” (Dial Directly)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 4: WINDOWS VISTA (32-bit)

### Paso 5

- ▶ Agregue un numero de teléfono. (Este puede ser cambiado en cualquier momento que usted use el adaptor)
- ▶ Click “No conecte ahora” (Don’t connect now)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)
- ▶ Usted no necesita un nombre de usuario o contraseña.
- ▶ Click “Siguiente” (Next)

Connect to a workplace

Type the telephone number to connect to

Your network administrator can give you this information.

Telephone number:  [Dialing Rules](#)

Destination name:

Use a smart card

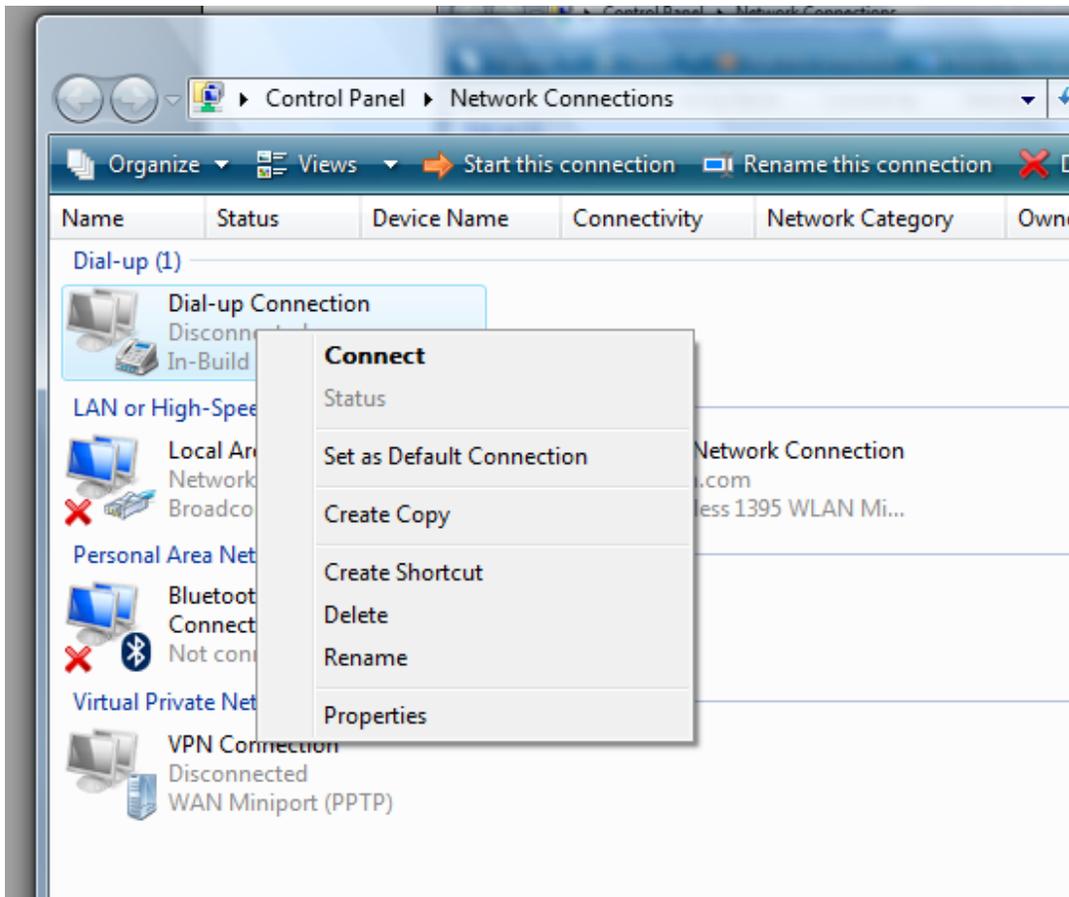
Allow other people to use this connection  
This option allows anyone with access to this computer to use this connection.

Don't connect now; just set it up so I can connect later

## Guía de Inicio Rápido SECCION 4: WINDOWS VISTA (32-bit)

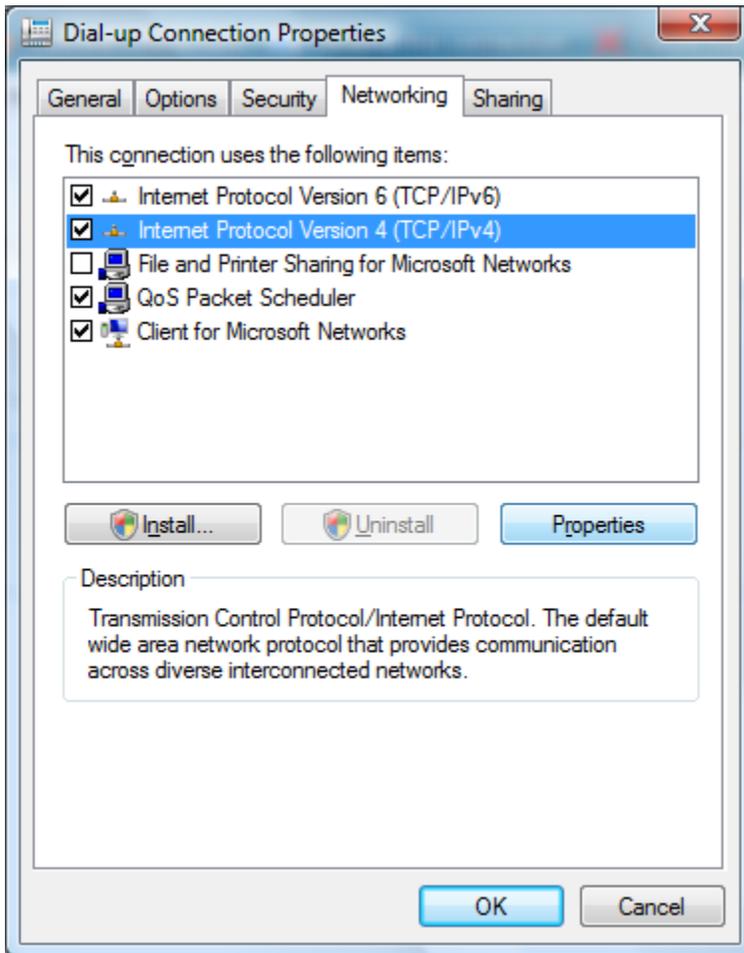
### Paso 6

- ▶ Vaya a “Panel de control” (Control Panel) y luego seleccione “Conexiones de red” (Network Connections).
- ▶ Click en el botón derecho sobre la conexión que ha creado y click “Propiedades” (Properties)



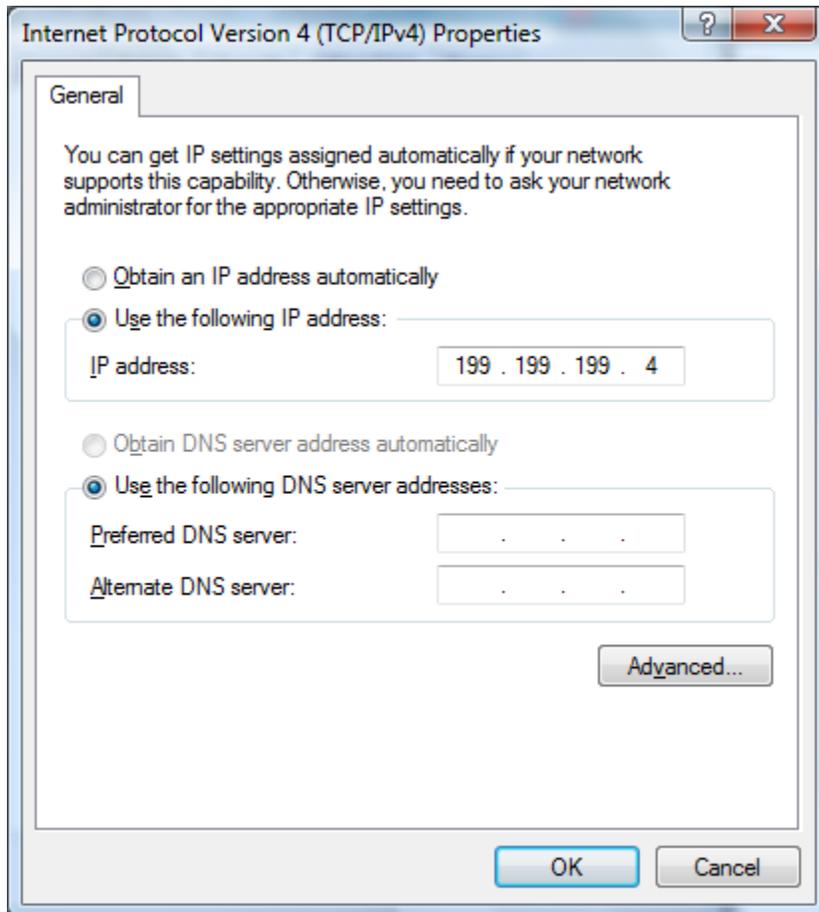
**Paso 7**

- ▶ Click el la sección “Redes” (Networking)
- ▶ Desmarque todo con excepción de las dos opciones TCP/IP.
- ▶ Resalte “Internet Protocol Version 4”
- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



**Paso 8**

- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address) y cambio la dirección IP a 199.199.199.4
- ▶ Click “OK” para guardar los cambios.



Terminaste!

# ***GUIA DE INICIO RAPIDO***

## ***Sección 5 : WINDOWS VISTA (64-bit)***



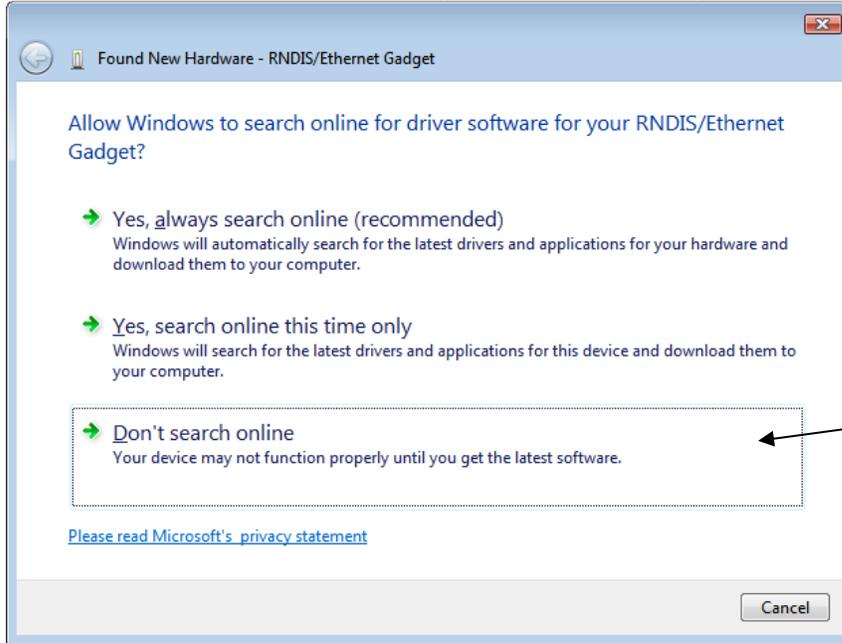
***1. INSTALACION DEL DRIVER USB***

***2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM***

## 1. INSTALACION DEL DRIVER USB PARA WINDOWS VISTA (64-BIT)

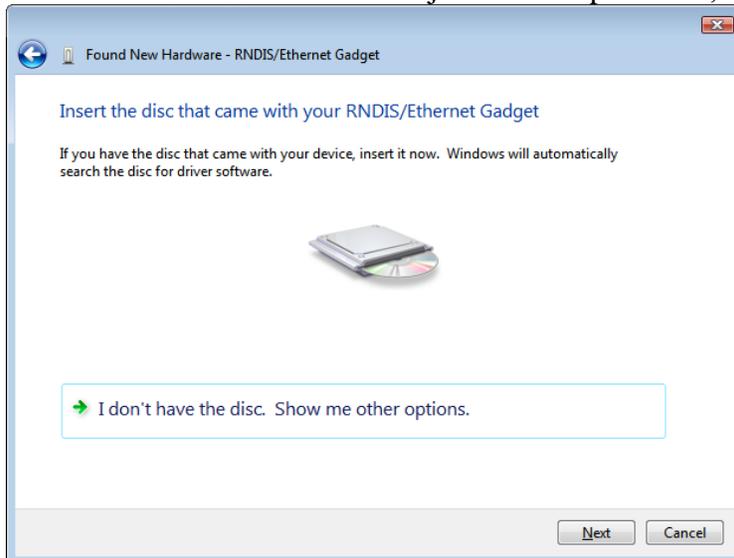
### Paso 1

- ▶ Conecte el cable USB suministrado, entre el puerto USB de su computadora y el WebMaster/WebAlert
- ▶ Usted vera esta mensaje
- ▶ Click “No buscar en la web” (Don’t search online)



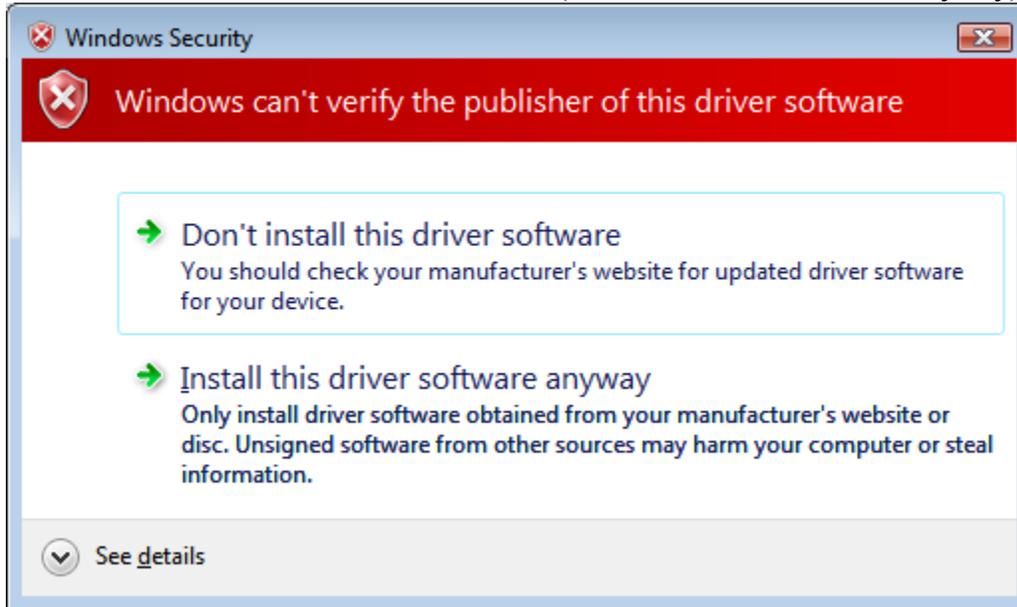
### Paso 2

- ▶ Inserte el CD USB en la bandeja de su computadora., click “Siguiete” (Next)

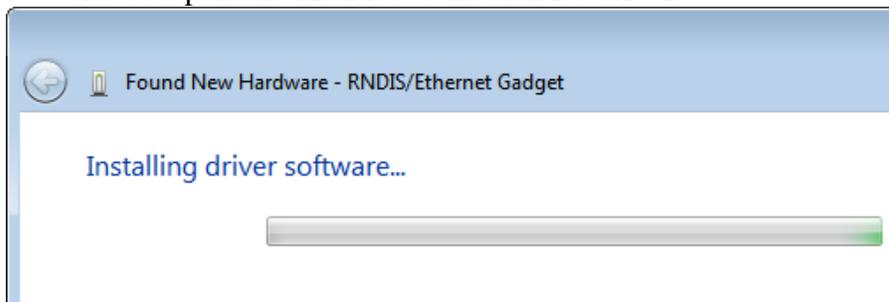


**Paso 3**

► Click “Instale los drivers del software” (Install this driver software anyway)



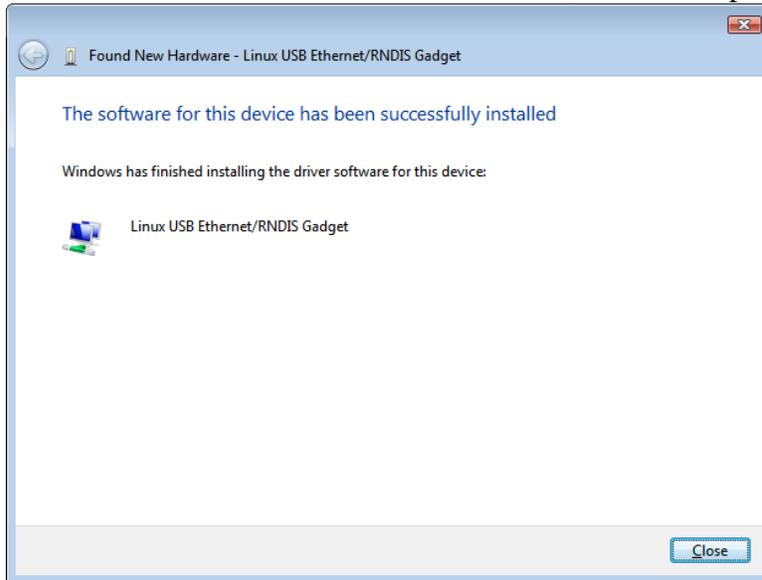
► Veras esta pantalla mientras se instalan los drivers



## Guía de Inicio Rápido SECCION 5: WINDOWS VISTA (64-bit)

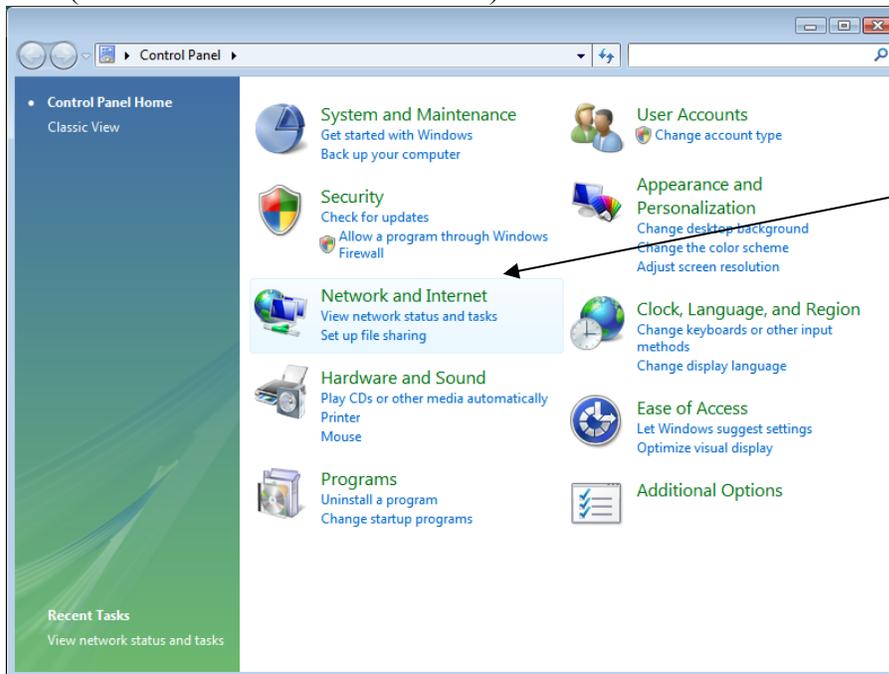
### Paso 4

- ▶ Cuando el software termine de instalarse, saldrá esta pantalla, Click “Cerrar” (Close)



### Paso 5

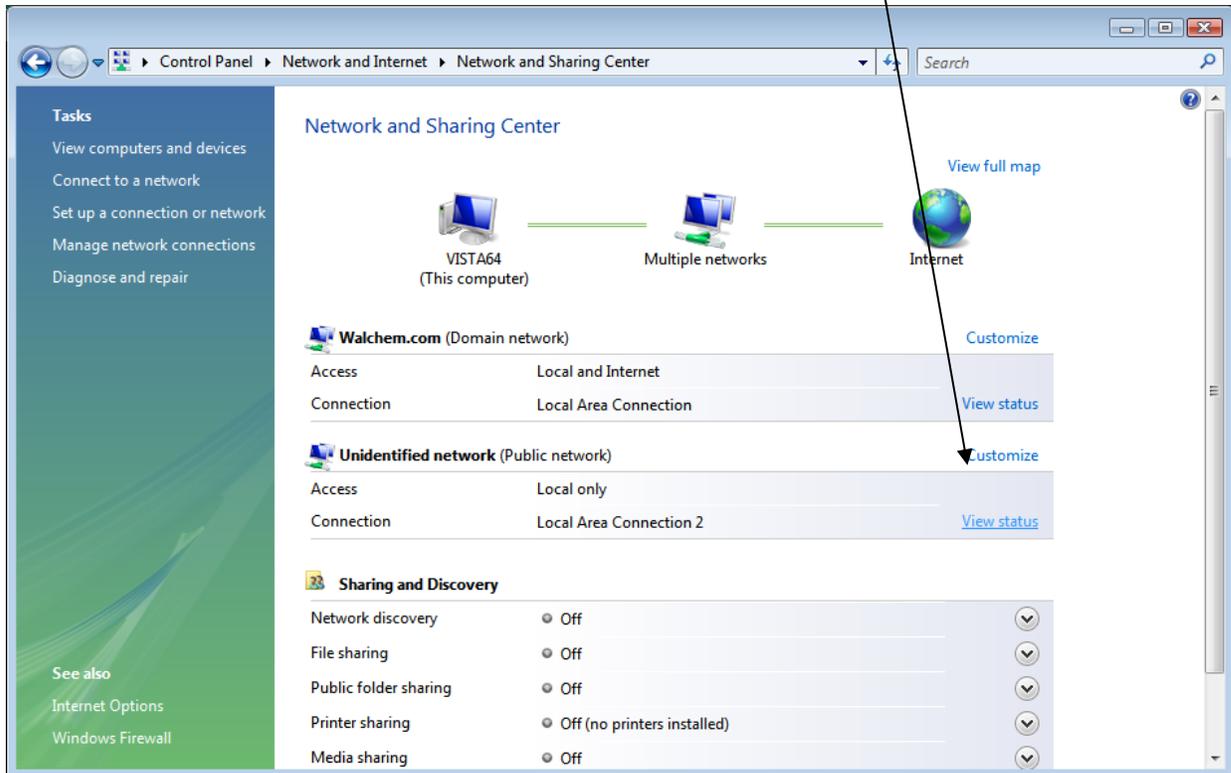
- ▶ Vaya a “Panel de Control” (Control Panel)
- ▶ Bajo “Redes e internet” (Network and Internet), click “Ver el estado y las tareas de red” (View Network Status and Tasks)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 5: WINDOWS VISTA (64-bit)

### Paso 6

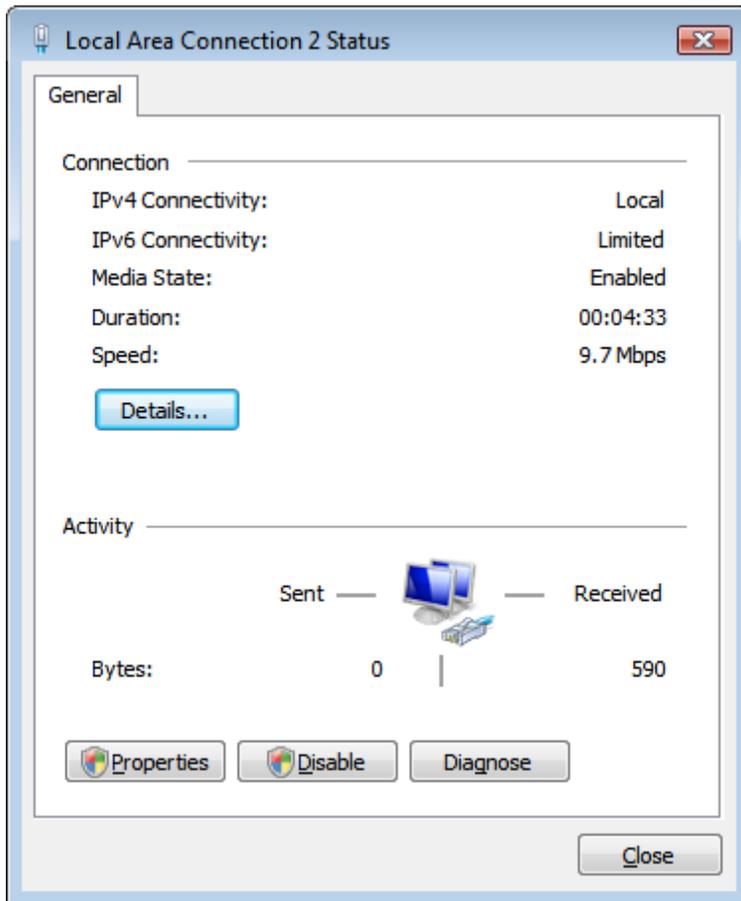
► Click “Ver estado” (View Status) en el lado derecho de “Área local de conexión 2” (Local Area Connection 2)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 5: WINDOWS VISTA (64-bit)

### Paso 7

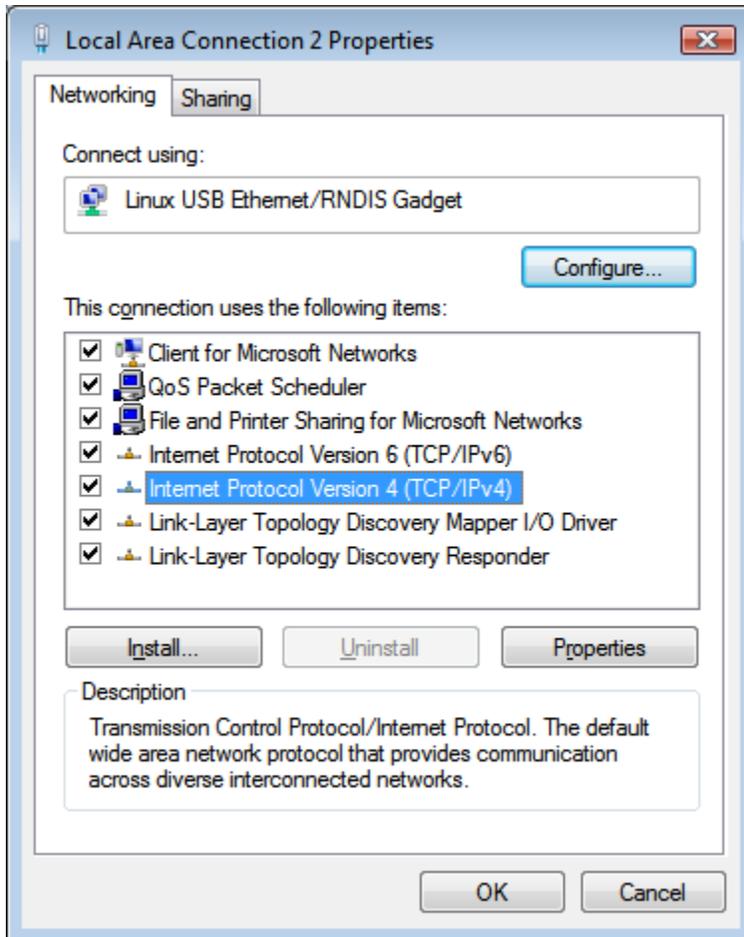
- Click "Propiedades" (Properties)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 5: WINDOWS VISTA (64-bit)

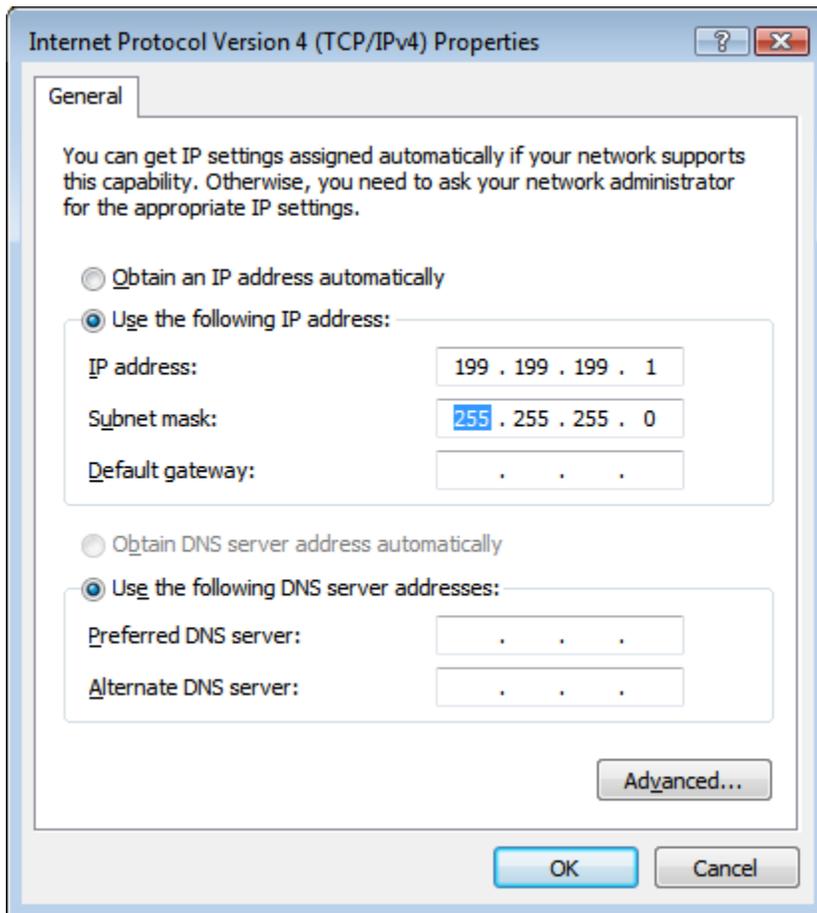
### Paso 8

- Resalte "Protocolo Internet Versión 4" (Internet Protocol Version 4) y click "Propiedades" (Properties)



**Paso 9**

- ▶ Seleccione “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address)
- ▶ En la casilla de dirección IP, escriba: 199.199.199.1
- ▶ En la casilla de mascara subred, escriba: 255.255.255.0
- ▶ Click “OK” y Terminaste!



**Paso 10**

- ▶ Abra su navegador y escriba 199.199.199.2 para acceder a la pantalla de inicio de sesión WebMaster.

**2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA WINDOWS VISTA 64**

Ver las instrucciones de Configuración de modem directo para Windows Vista 32.

# **GUIA DE INICIO RAPIDO**

## **Sección 6: WINDOWS XP**



**1. INSTALACION DEL DRIVER USB**

**2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM**

## Guía De Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

### 1.INSTALACION USB DRIVER PARA WINDOWS XP

Antes de inserte el CD en su computadora, siga los pasos 1-3 indicados más abajo!!

#### Paso 1

- ▶ Encienda su computadora y el controlador WebMaster/WebAlert .
- ▶ Conecte el cable USB suministrado entre el puerto USB de la computadora y el puerto USB del WebMaster/WebAlert en el frente del panel.
- ▶ Usted verá este mensaje 'Nuevo hardware encontrado' ('Found New Hardware).



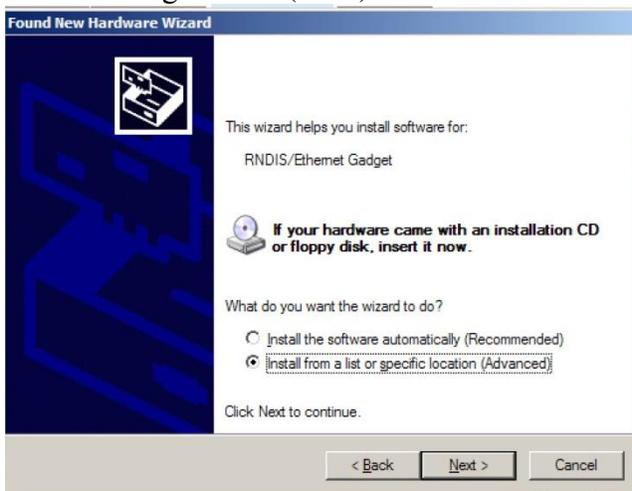
#### Paso 2

- ▶ Click "No, no en este momento" (No, not this time)
- ▶ Click "Siguiente" (Next)



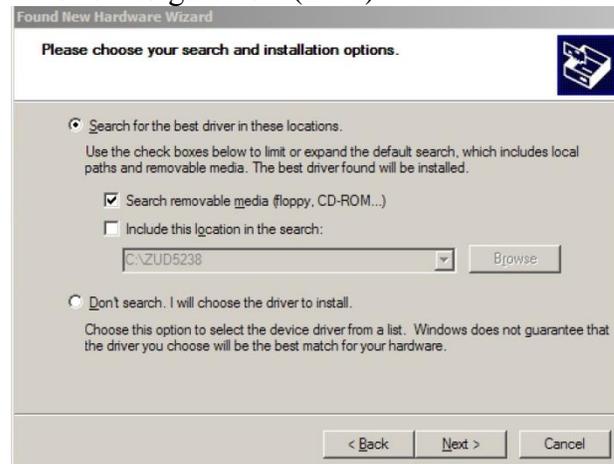
#### Paso 3

- ▶ Click "Instale desde una lista o una ubicación específica" (Install from a list of specific location)
- ▶ Click "Siguiente" (Next)



#### Paso 4

- ▶ Click "Busque el mejor driver" (Search for the best driver)
- ▶ Marque la casilla siguiente "Buscar en medios removibles" (Search removable media) e inserte el CD suministrado con el controlador en su computadora .
- ▶ Click "Siguiente" (Next)



## Guía De Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

### Paso 5

- ▶ Click “Continúe igualmente” (Continue Anyway)



### Paso 6

- ▶ Click “Terminar” (Finish)
- ▶ Repita este proceso para cada puerto USB en su computadora, que usted vaya a usar para la conexión.



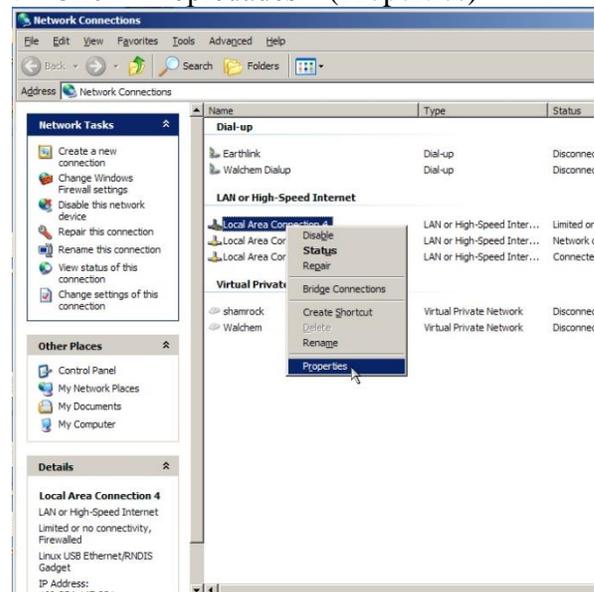
### Paso 7

- ▶ Click “Inicio” (Start), Luego “Conectar con” (Connect to)
- ▶ Click “Mostrar todas las conexiones” (Show all connections)



### Paso 8

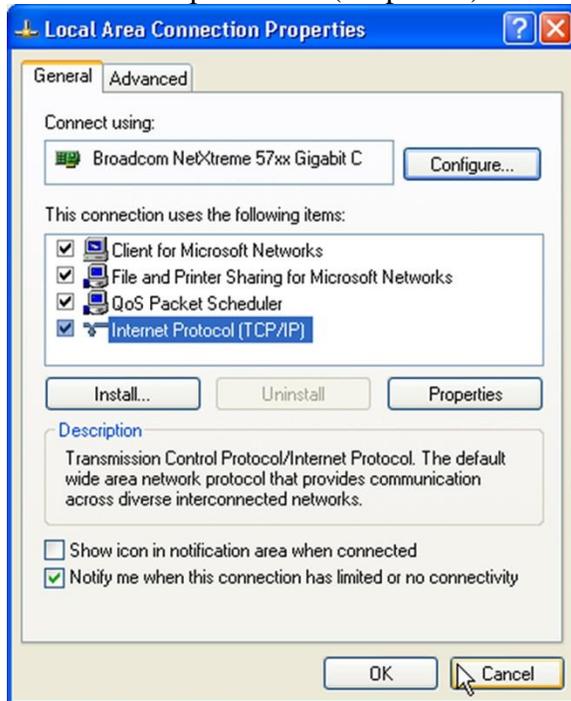
- ▶ Click en el botón derecho en la nueva “Conexión de área local” (usualmente llamada #2) (Local Area Connection 2)
- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



## Guía De Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

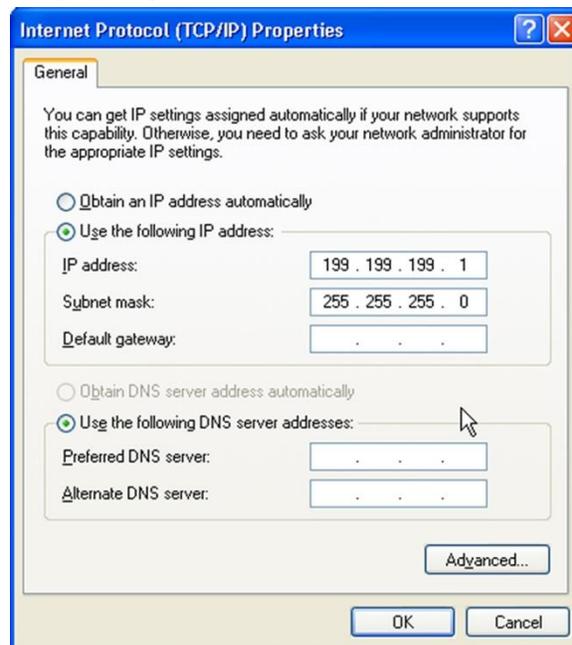
### Paso 9

- ▶ Seleccione “Protocolo Internet” (Internet Protocol (TCP/IP))
- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



### Paso 10

- ▶ Click “Use la siguiente dirección IP” (Use the following IP address)
- ▶ En la casilla de dirección IP, escriba: 199.199.199.1
- ▶ En la casilla de mascara subred, escriba: 255.255.255.0
- ▶ Click “OK”



### Paso 11

- ▶ Abra el navegador de Internet y escriba 199.199.199.2
- ▶ Esto le dará acceso directo a la página de ingreso de su controlador.
- ▶ Desde este punto, usted solo necesitara conectar el cable USB al controlador y tipiar la dirección para acceder a la conexión local de su controlador.

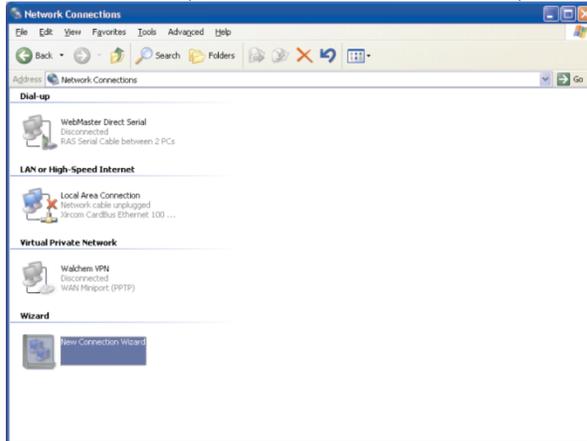
## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

### 2. CONFIGURACION DIRECTA DEL MODEM PARA WINDOWS XP

Cree un adaptador de modem dial-up

#### Paso 1

- ▶ Retorne a “Panel de Control” (Control Panel), “Conexiones de Red Control Panel” (Network Connections)
- ▶ Doble -click “Ayudante para nueva conexión” (“New Connection Wizard”)



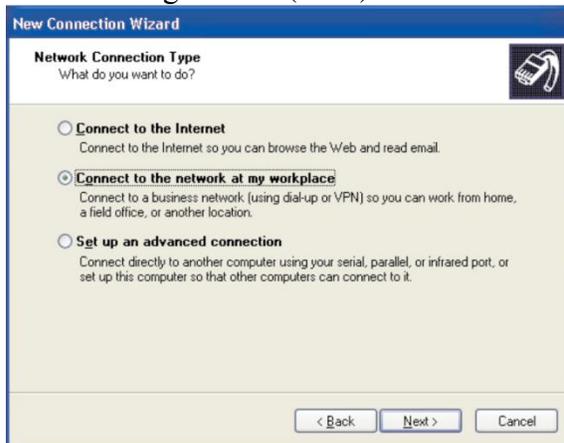
#### Paso 2

- ▶ Click “Siguiente” (Next)



#### Paso 3

- ▶ Seleccione “Conecte a la red en mi lugar de trabajo” (Connect to the network at my workplace)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



#### Paso 4

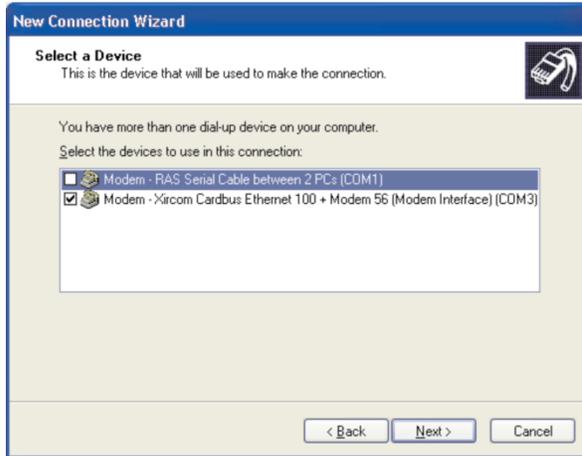
- ▶ Seleccione “Conexión Dial-up” (Dial-up connection)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

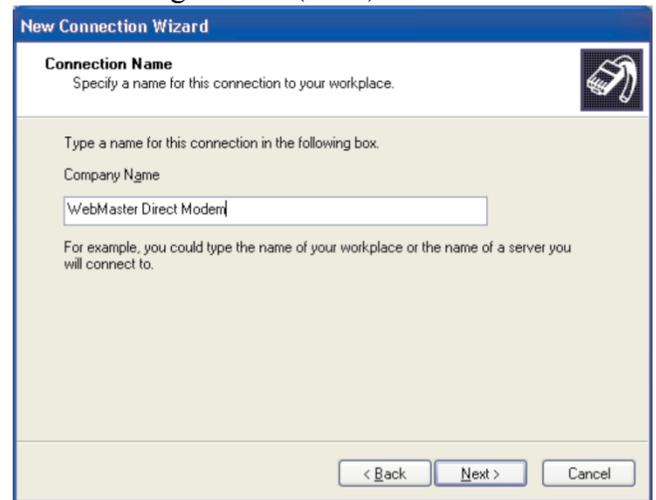
### Paso 5

- ▶ Marque el modem apropiado
- ▶ Desmarque todos los otros
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



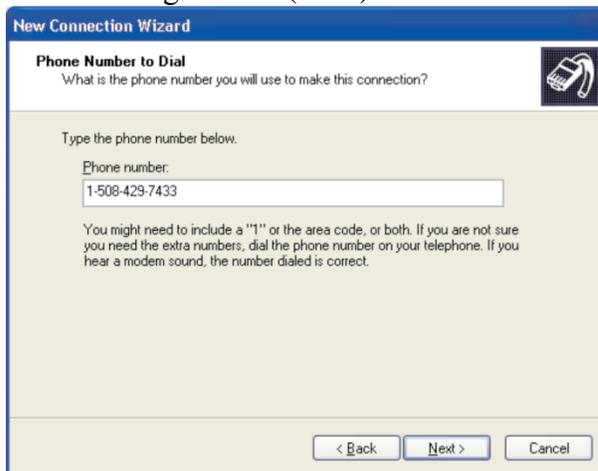
### Paso 6

- ▶ Escriba un nombre adecuado para la conexión.
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



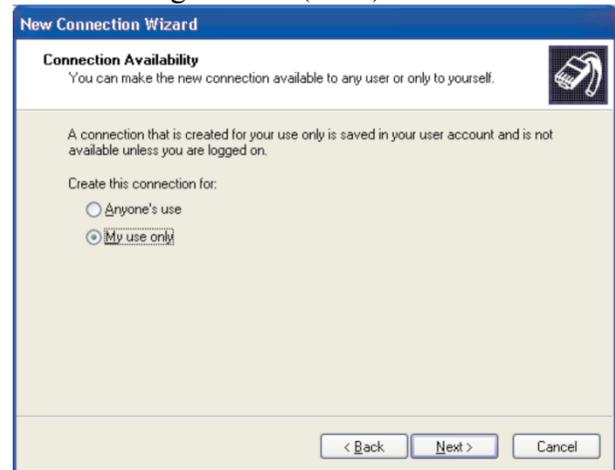
### Paso 7

- ▶ Entre el número de teléfono con el cual se conectara a su controlador WebMaster/WebAlert (incluyendo el código de área y 1 si es necesario)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



### Paso 8

- ▶ Seleccione “Para mí uso solamente” (My use only)
- ▶ Click “Siguiente” (Next)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

### Paso 9

- ▶ Marque la casilla siguiente “Agregar un acceso rápido de esta conexión en mi escritorio” (Add a shortcut to this connection to my desktop)
- ▶ Click “Terminar” (Finish)



### Paso 10

- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



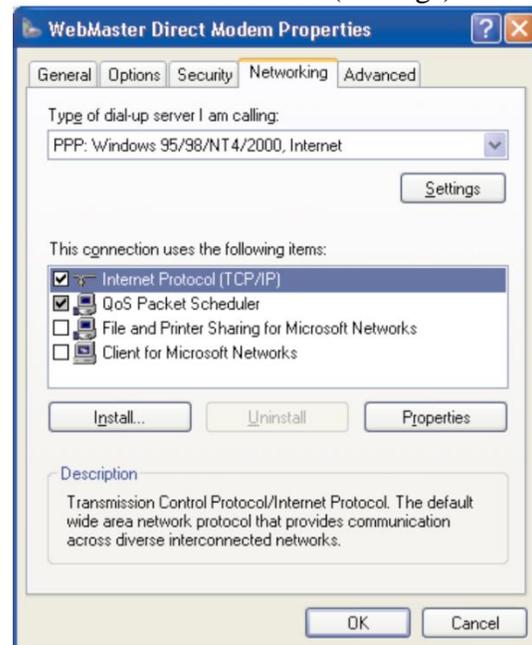
### Paso 11

- ▶ Click en la sección “Redes” (Networking)



### Paso 12

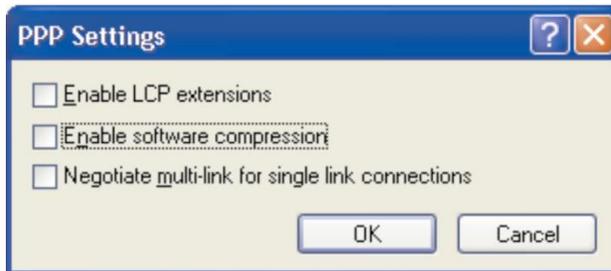
- ▶ Marque la casilla “Protocolo Internet” (Internet Protocol)
- ▶ Desmarque todas las otras
- ▶ Click “Parámetros” (Settings)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

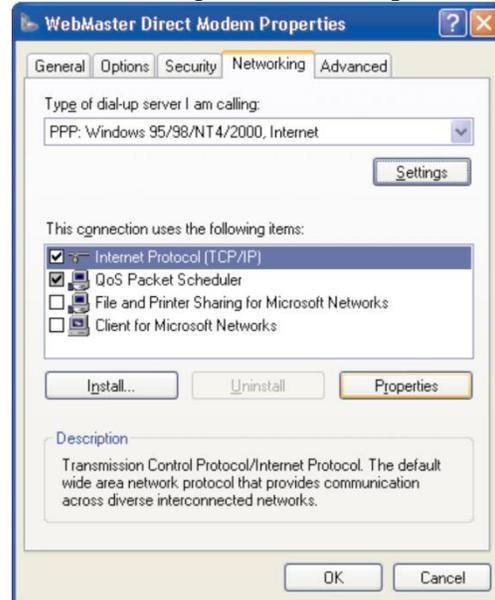
### Paso 13

- ▶ Desmarque las tres opciones
- ▶ Click “OK”



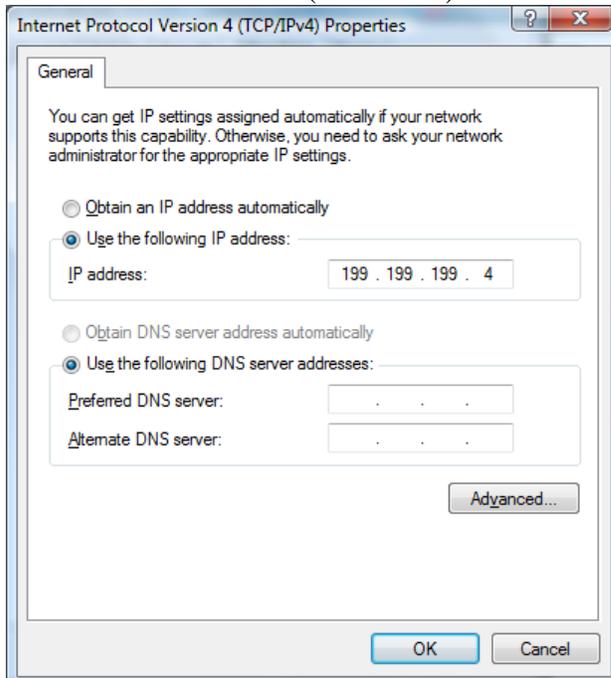
### Paso 14

- ▶ Resalte “Protocolo Internet (TCP/IP)” (Internet Protocol)
- ▶ Click “Propiedades” (Properties)



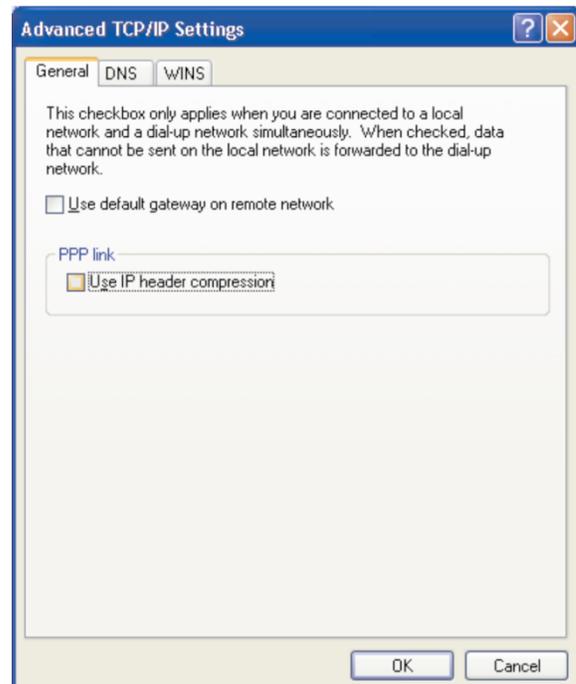
### Paso 15

- ▶ Seleccione “Usar la siguiente dirección IP” (Use the following IP address)
- ▶ En la casilla de dirección IP, escriba: 199.199.199.4
- ▶ Click “Avanzadas” (Advanced)



### Paso 16

- ▶ Desmarque las casillas
- ▶ Click “OK” cuando regrese a la pantalla “Conectar Modem directo al WebMaster” “Connect WebMaster Direct Modem” screen



## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

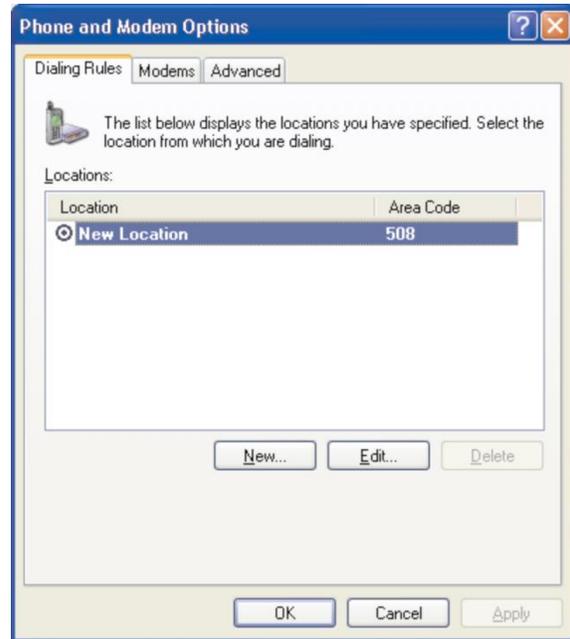
### Paso 17

- Click “Cancelar” (Cancel)



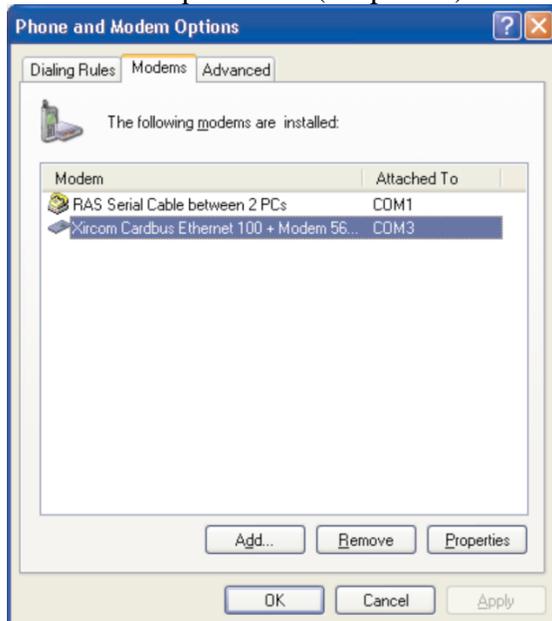
### Paso 18

- Vuelva al “Panel de Control” (Control Panel) y haga doble click en “Opciones de modem y teléfono” (Phone and Modem Options)
- Click en la sección “Módems”



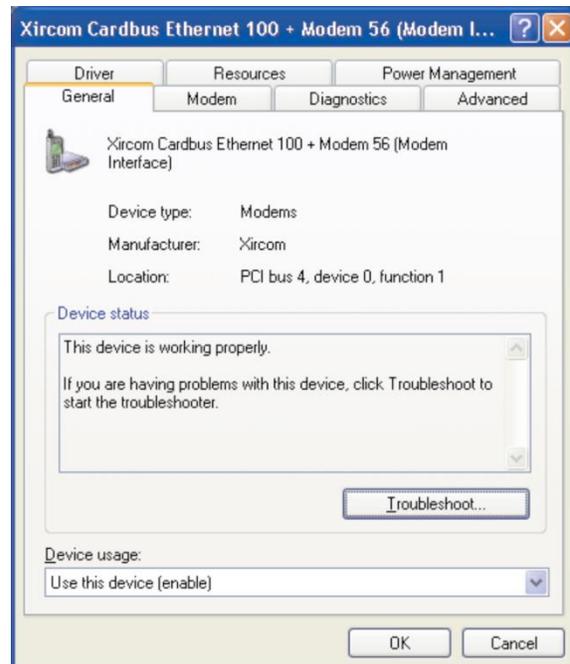
### Paso 19

- Resalte el modem que va a usar
- Click “Propiedades” (Properties)



### Paso 20

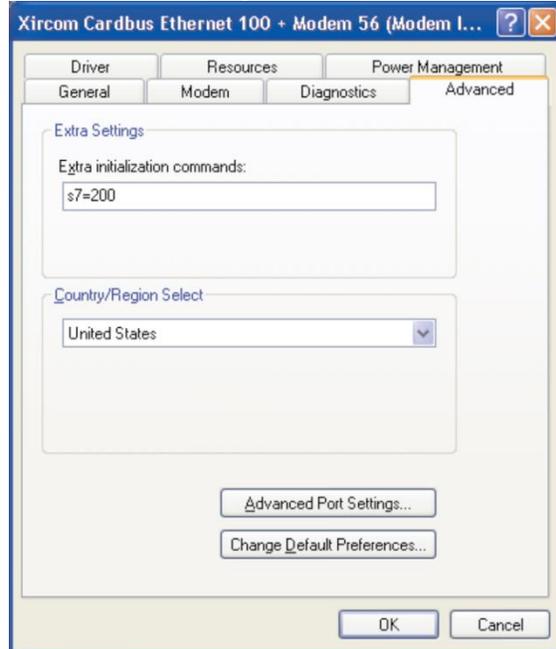
- Click en la sección “Avanzadas” (Advanced)



## Guía de Inicio Rápido SECCION 6: WINDOWS XP

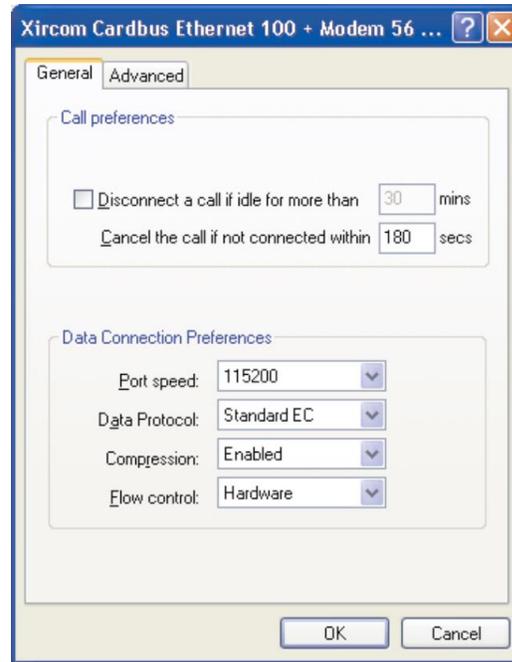
### Paso 21

- ▶ En la casilla de “Comandos extras de iniciación” (Extra Initialization commands) ingrese S7=200
- ▶ Click “Cambie las preferencias por defecto” (Change Default Preferences)



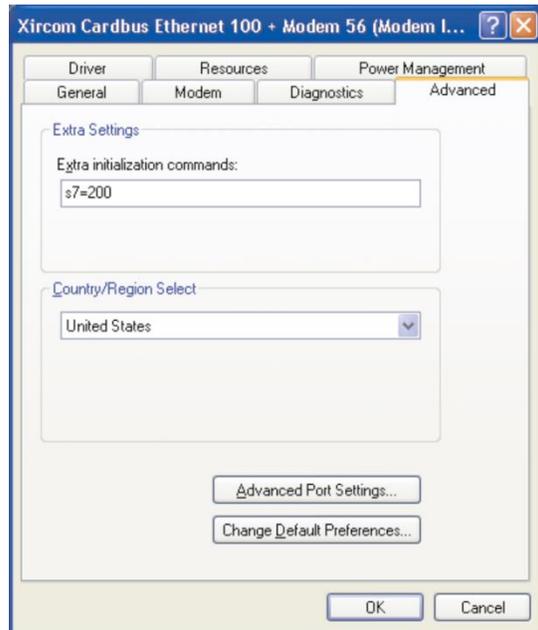
### Paso 22

- ▶ Ingrese “180” en la casilla “Cancelar la llamada si no se conecta en” (Cancel the call if not connected within)
- ▶ Click “OK”



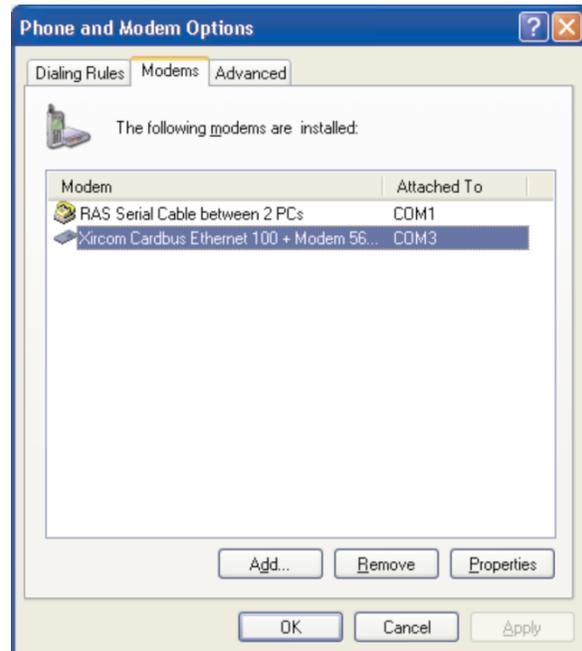
### Paso 23

- ▶ Click “OK”



### Paso 24

- ▶ Click “OK”



# ***GUIA DE INICIO RAPIDO***

## ***Sección 7: MAC OSX***



### ***1. INSTALACION DRIVER USB***

# Guía de Inicio Rápido SECCION 7: MAC OSX

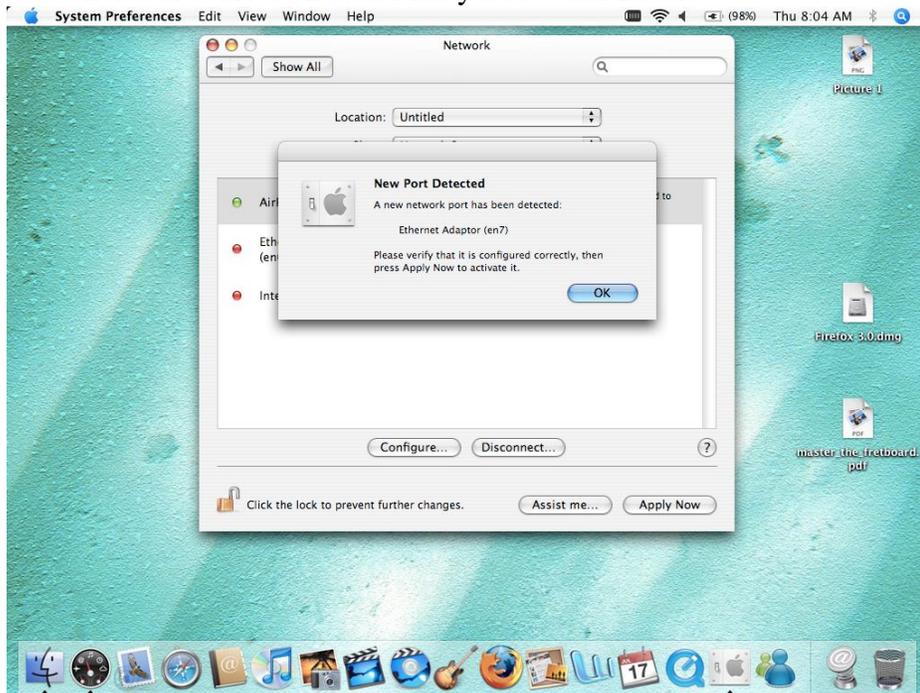
## Paso 1

► Abra “Preferencias del Sistema” (System Preferences):



## Paso 2

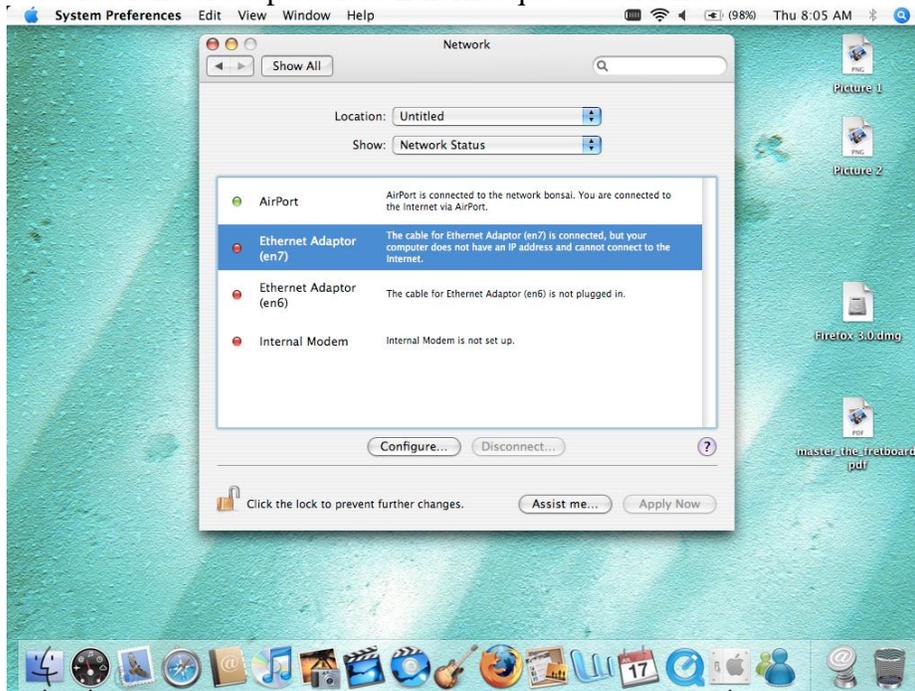
► Conecte el cable USB a su Mac y a su WebMaster:



## Guía de Inicio Rápido SECCION 7: MAC OSX

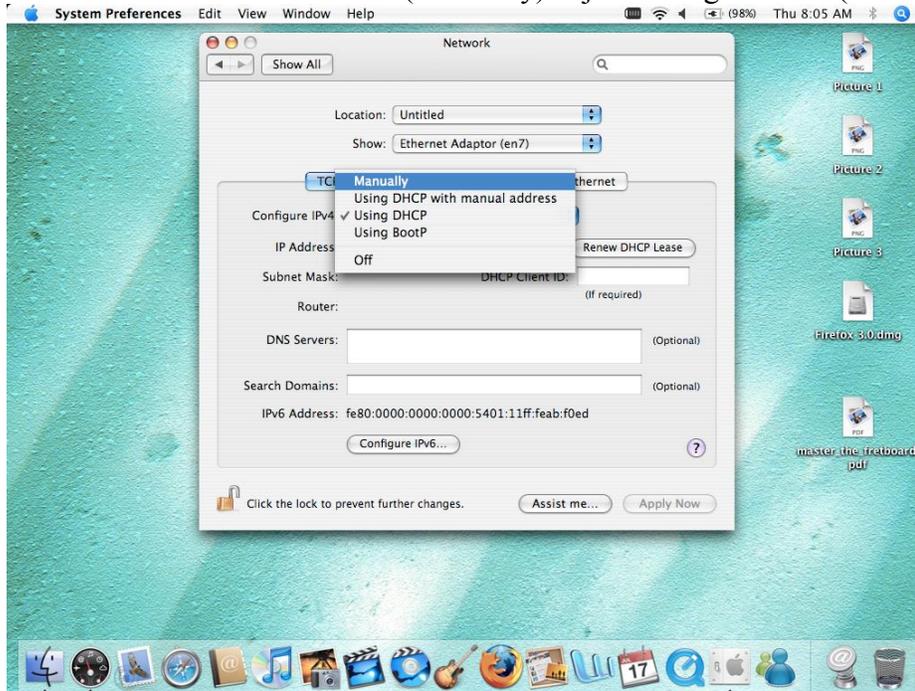
### Paso 3

► Seleccione el adaptador de Ethernet que está creando:



### Paso 4

► Seleccione “Manualmente” (Manually) bajo “Configuración” (Configure):



## Guía de Inicio Rápido SECCION 7: MAC OSX

### Paso 5

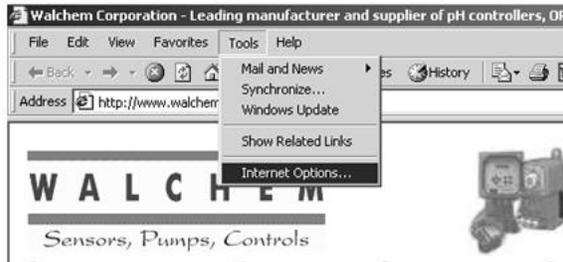
► Ingrese la dirección IP (199.199.199.1) y la Mascara Subnet (255.255.255.0).



Ya estas listo para empezar! Abre tu navegador y escribe lo siguiente en la barra de direcciones el IP de su controlador: 199.199.199.2

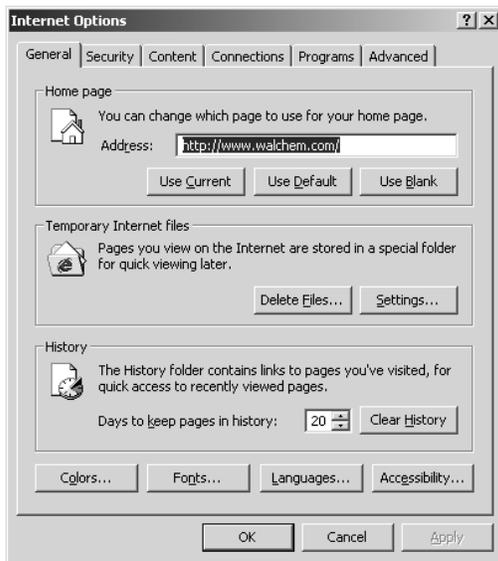
**Guía Inicio Rápido SECCION 8:**  
**Verificación de la Configuración del Navegador**  
**Sección 8 Verificación de la Configuración**  
**del Navegador**

**Paso 1**



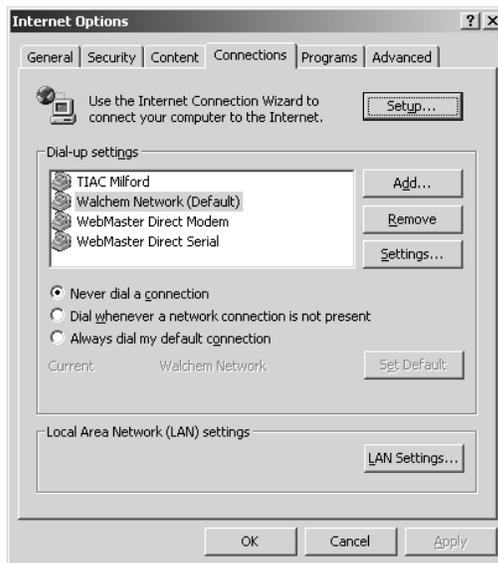
- ▶ Click "Herramientas" (Tools) desde el menú en la barra superior
- ▶ Seleccione "Opciones de Internet" (Internet Options) desde el menú descendente

**Paso 2**



- ▶ Click en la sección "Conexiones" (Connections)

**Paso 3**



- ▶ Click "Nunca marque una conexión" (Never Dial a Connection)
- ▶ Click "OK"

**GUIA DE INICIO RAPIDO Sección 9:**  
**Guía de solución a problemas con la conexión USB**

**Sección 9:**  
**Guía de solución a problemas con la conexión  
USB**

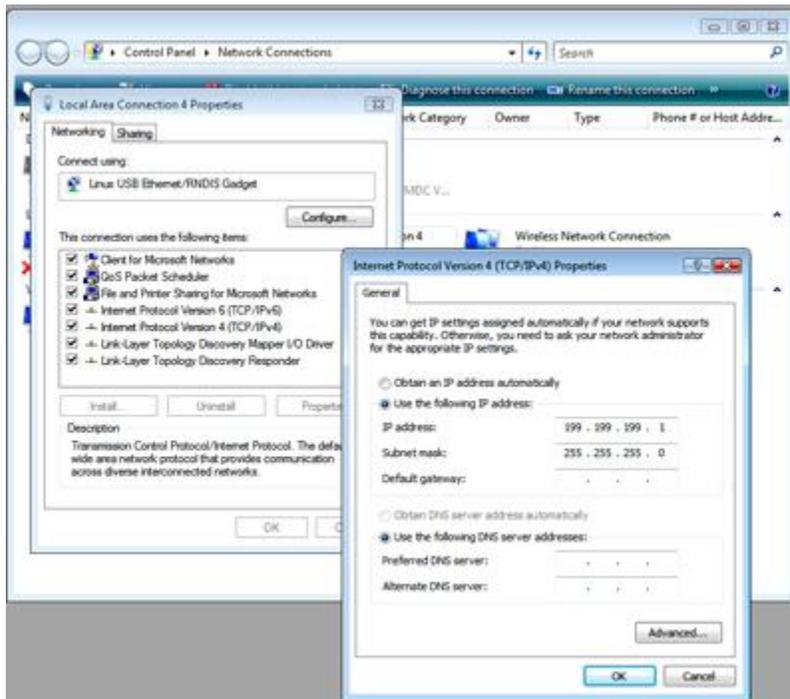
El Problema: Usted conecta el Webmaster con su cable USB, abre el navegador, escribe la dirección IP 199.199.199.2, y la **Página de Inicio** no se carga en el navegador. ¿Qué puede hacer usted?

1. Primero, cuando usted conecta el cable, usted deberá ver el mensaje “El dispositivo podría funcionar más rápido sobre un puerto USB 2.0....”



Si usted ve esto, entonces vaya a la sección Conexiones de Red de su computadora. Bajo “LAN o Conexiones de Alta Velocidad””, usted deberá ver Conexiones de Área Local 2 (Este puede ser también Conexiones de Área Local 3, o cualquier otro numero). Este deberá estar conectado y el icono de tiempo de conexión deberá estar en movimiento. Si usted ve esto, entonces usted esta conectado.

2. Con el botón derecho del Mouse, haga click en Propiedades. Resalte TCP/IP (En Vista, este deberá ser TCP/IP-v4), y haga click en Propiedades. La dirección IP deberá ser 199.199.199.1, y la mascara subnet deberá ser 255.255.255.0.



3. Si usted no ve este mensaje “Este dispositivo podría funcionar más rápido”, o si usted no ve Conexión de Área Local 2, entonces desconecte el cable USB, espere 3 minutos y vuelva a conectar el cable.
4. Si espero los 3 minutos y reconecto el cable USB y aún así no trabaja, reinicie su computadora y el controlador.
5. Si esto no funciona, lea la guía de consejos mas abajo.:

**GUIA DE INICIO RAPIDO Sección 9:**  
**Guía de solución a problemas con la conexión USB**

Escenario	Causa	Acción Correctiva
Conecto el cable y tengo la pantalla del asesor de nuevo hardware encontrado	Driver no esta instalado	Instale el Driver
	Driver esta instalado en otro puerto USB	Mueva el cable a otro puerto
Quando la conexión trabaja normalmente, remuevo el cable y entonces cuando lo vuelvo a conectar después de minutos, no puedo reconectarme. Tengo el mensaje "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." pero no aparece CAL2.	Driver en la PC no ha sido reiniciado	Desconecte el cable y aguarde 5 minutos o reinicie su PC
Tengo el mensaje "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." cuando el cable esta conectado, CAL2 dice Esto esta conectado pero el tiempo esta fijo en 0:00, CAL2 no aparece cuando el cable esta desconectado	Driver en la PC esta dañado. Puede pasar cuando el botón de reinicio del controlador es presionado con el cable USB conectado	Reinicie la PC. Tal vez requiera un reinicio forzado si la pantalla azul aparece durante el tiempo de reinicio
	Driver en la PC esta corrupto	Desinstale e instale nuevamente el Driver
El mensaje "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." no aparece cuando el cable esta conectado No aparece CAL2	Placa de interfase maestra dañada	Reemplace la placa
	Ponga espuma desde el ojal hasta la placa CI (solo en el WM1)	Ponga cinta entre el ojal y la placa CI o remueva el ojal
	Cable USB fallado	Reemplace el cable USB
	Ruido de energía de suministro CC en el controlador	Instale 2 Clamps de ferrite # 103608 en la salida del cable de energía CC
	PC no reconoce todos los dispositivos USB 1.0	Instale un hub USB 2.0 USB entre la PC y el cable
Tengo el mensaje "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." cuando el cable esta conectado pero no CAL2	Driver esta mal instalado	Desinstale e instale nuevamente el Driver.
Tengo "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." , Tengo CAL2, pero CAL2 no puede ser habilitado.	Cable USB fallado	Reemplace el cable USB
	Ruido de acoplamiento en SI, AI, DI	Blinde adecuadamente todos los cables de entradas y salidas (I/O). Asegure una apropiada conexión a tierra de su controlador
Tengo "Este dispositivo podría trabajar más rápido.." , Tengo CAL2,, pero cuando escribo 199.199.199.2 en el navegador, obtengo "Esta pagina no puede ser mostrada"	CAL2 no esta configurado para usar direcciones de IP fijas	Entre a propiedades de CAL2 y entre la dirección IP fija de 199.199.199.1 como describe nuestra Guía de Inicio Rápido
	El navegador esta fuera de linea	Haga click en Archivo, luego desmarque "Trabajar Fuera de Línea"
	El navegador esta configurado para usar una conexión por defecto	Haga click en Herramientas, Opciones de Internet, Conexiones y seleccione "Nunca marcar una conexión"
	El navegador esta configurado para usar un servidor Proxy	Haga click en Herramientas, Opciones de Internet, Conexiones, Parámetros LAN y desmarque "Usar un Server Proxy O haga click en avanzadas y escriba "199" en la casilla de Excepciones
	CAL2 esta configurado en la misma dirección IP que otra conexión activa	Desconecte las otras conexiones si es posible o cambie la dirección.
	Una conexión VPN esta activa y esta siendo usada en lugar de la conexión USB	Desactive la conexión VPN